

## Service de messagerie TalkTalk Inbox

Ne serait-il pas super que vos amis et connaissances aient la possibilité de vous laisser des messages sur votre téléphone fixe? L'impossible devient possible grâce à TalkTalk Inbox, et vous n'avez plus besoin de répondeur téléphonique. Il vous suffit de consulter votre TalkTalk Inbox, qui est installée sur votre réseau de téléphone fixe, pour entendre les messages qu'on vous a laissés. C'est gratuit et facile à installer.

Il vous suffit d'avoir un numéro de messagerie TalkTalk, que vous pouvez demander à notre service clientèle. Dès l'activation de ce numéro, vous aurez la possibilité d'écouter tous les messages en appelant ce numéro.

Vous trouverez ci-après quelques conseils pour la configuration et l'utilisation de votre nouvelle TalkTalk Inbox.

### Première activation:

Composez le numéro d'appel de votre messagerie que vous avez reçu de TalkTalk. Suivez les instructions enregistrées. **Important:** la première activation doit être effectuée depuis le téléphone fixe pour lequel vous avez enregistré votre messagerie.

### Activation de TalkTalk Inbox:

Pour activer la TalkTalk Inbox, il suffit d'activer la déviation désirée. Il y a trois types de déviations, que vous pouvez utiliser en parallèle.

#### 1. Déviation d'appels en absence:

Après cinq sonneries (environ 25 secondes), l'appel est dévié sur la TalkTalk Inbox. **Attention:** veuillez utiliser le téléphone sur lequel vous avez enregistré votre TalkTalk Inbox. décrochez le récepteur. Pressez la touche \* et composez le 61, puis votre numéro de messagerie. Confirmez avec la touche #, attendez la confirmation et reposez le récepteur. Exemple: **\*610225470001#**

#### 2. Déviation d'appels si occupé:

Pour mettre en place ce type de déviation, procédez comme ci-dessus. Au lieu de 61, entrez 67, attendez la confirmation et reposez le récepteur. Exemple: **\*670225470001#**

#### 3. Déviation immédiate des appels:

Pour mettre en place ce type de déviation, procédez comme au point 1. Au lieu de 61, entrez 21, attendez la confirmation et reposez le récepteur. Exemple: **\*210225470001#**

**Conseil:**

Programmez en parallèle les deux premières déviations d'appels, vous ne raterez ainsi aucun appel.

**Prix pour activation/désactivation des déviations d'appels:**

20 Cts. par modification (taxe prélevée par Swisscom Fixnet).

**Désactivation de la TalkTalk Inbox:**

Si vous voulez désactiver votre TalkTalk Inbox pendant un certain temps, il suffit de désactiver la déviation. Procédez ainsi:

**1. Déviation d'appels en absence:**

**Attention:** veuillez utiliser le téléphone sur lequel vous avez enregistré votre TalkTalk Inbox. décrochez le récepteur. Pressez la touche # et composez le 61. Confirmez avec la touche #, attendez la confirmation et reposez le récepteur. Exemple: **#61#**

**2. Déviation d'appels si occupé:**

Pour désactiver cette déviation, procédez comme indiqué ci-dessus. Au lieu de 61, entrez 67. Attendez la confirmation et reposez le récepteur. Exemple: **#67#**

**3. Déviation immédiate des appels:**

Pour désactiver cette déviation, procédez comme indiqué au point 1. Au lieu de 61, entrez 21. Attendez la confirmation et reposez le récepteur. Exemple: **#21#**

**Utilisation de la TalkTalk Inbox**

Pour savoir si quelqu'un a laissé un message sur votre TalkTalk Inbox durant votre absence, décrochez le récepteur. Si quelqu'un a laissé un message, vous entendrez une tonalité particulière. Appelez votre TalkTalk Inbox et suivez les instructions enregistrées. Après avoir écouté le message, vous pouvez le réentendre en pressant la touche 1, l'effacer en pressant la touche 2, ou l'enregistrer pour un usage ultérieur en pressant la touche 3. Votre TalkTalk Inbox peut enregistrer jusqu'à 20 messages. Les appels à votre TalkTalk Inbox sont facturés au tarif en vigueur de votre réseau fixe.

Avez-vous d'autres questions? N'hésitez pas à nous appeler au 0800 300 250 du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h.

Votre équipe TalkTalk