

## Il servizio di segreteria TalkTalk Inbox

Non sarebbe meraviglioso se i Suoi amici e conoscenti potessero lasciar Le messaggi sul telefono di rete fissa? Con la TalkTalk Inbox l'impossibile diventa possibile e non avrà più bisogno di risponditori automatici: basterà consultare semplicemente la TalkTalk Inbox installata sul telefono di rete fissa per sentire immediatamente chi Le ha lasciato un messaggio. La TalkTalk Inbox è gratuita e si può installare molto facilmente.

Avrà bisogno solamente di un numero di TalkTalk Inbox che potrà richiedere presso il nostro servizio clienti. Una volta attivato questo numero avrà la possibilità di consultare tutti i messaggi semplicemente selezionando questo numero.

Di seguito abbiamo raggruppato alcune indicazioni per la configurazione e l'utilizzo della Sua nuova TalkTalk Inbox.

### Prima messa in funzione:

Selezioni il numero di chiamata della TalkTalk Inbox che ha ricevuto da TalkTalk. Segua le indicazioni della voce registrata. **Importante:** La prima messa in funzione deve essere eseguita dal Suo numero di rete fissa registrato per la segreteria.

### Attivazione della TalkTalk Inbox:

Per l'attivazione della TalkTalk Inbox dovrà unicamente attivare le deviazioni desiderate. Vi sono tre tipi di deviazioni che può in parte attivare in parallelo.

#### 1. Deviazione di chiamata in caso di assenza:

La chiamata viene deviata alla TalkTalk Inbox dopo cinque squilli (circa 25 secondi). **Attenzione:** utilizzi il dispositivo telefonico su cui ha registrato la Sua TalkTalk Inbox. Per l'utilizzo La preghiamo di alzare la cornetta. Prema il tasto \* e digiti la combinazione numerica 61, seguita dal Suo numero di TalkTalk Inbox. Confermi con il tasto #, attenda il segnale acustico di risposta e riagganci. Esempio: **\*610225470001#**

#### 2. Deviazione di chiamata in caso di segnale occupato:

Per l'attivazione di questa deviazione, si prega di procedere come descritto sopra. Al posto della combinazione numerica 61, si prega di inserire il 67, di attendere il segnale acustico di risposta e di riagganciare. Esempio: **\*670225470001#**

#### 3. Deviazione di chiamata immediata:

Per l'attivazione di questa deviazione, si prega di procedere come al punto 1. Al posto della combinazione numerica 61, si prega di inserire il 21, di attendere il segnale acustico di risposta e di riagganciare. Esempio: **\*210225470001#**

### **Indicazione:**

Consigliamo di attivare le prime due deviazioni di chiamata: in questo modo si è sicuri di non perdere alcuna chiamata.

### **Prezzo per attivazione/disattivazione delle deviazioni di chiamata:**

20 Cts. per ogni attivazione/disattivazione (tariffe imposte da Swisscom Fixnet).

### **Disattivazione della TalkTalk Inbox:**

Se intende disattivare per un periodo di tempo la Sua TalkTalk Inbox, dovrà disattivare soltanto le deviazioni di chiamata. Si prega di procedere come segue:

#### **1. Deviazione di chiamata in caso di assenza:**

**Attenzione:** si prega di utilizzare l'apparecchio telefonico su cui ha registrato la Sua TalkTalk Inbox. Per l'attivazione, si prega di alzare la cornetta. Prema il tasto # e inserisca la combinazione numerica 61. Confermi quindi con il tasto #, attenda il segnale acustico di risposta e riagganci. Esempio: **#61#**

#### **2. Deviazione di chiamata in caso di segnale occupato:**

Per disattivare questa deviazione, proceda come descritto sopra. Al posto della combinazione numerica 61, si prega di inserire il 67, di attendere il segnale acustico di risposta e di riagganciare. Esempio: **#67#**

#### **3. Deviazione di chiamata immediata:**

Per disattivare questa deviazione, si prega di procedere come al punto 1. Al posto della combinazione numerica 61, si prega di inserire il 21, di attendere il segnale acustico di risposta e di riagganciare. Esempio: **#21#**

### **Utilizzo della TalkTalk Inbox**

Per scoprire se qualcuno, durante la Sua assenza, ha parlato con la TalkTalk Inbox, alzi la cornetta. Se qualcuno ha parlato alla TalkTalk Inbox, sentirà un segnale acustico speciale. Chiami il numero della Sua TalkTalk Inbox e segua le istruzioni. Una volta ascoltati i messaggi, potrà ascoltarli nuovamente premendo il tasto 1, cancellarli premendo il tasto 2 oppure salvarli premendo il tasto 3 per un utilizzo successivo. La Sua TalkTalk Inbox è in grado di memorizzare fino a 20 messaggi. Le chiamate sulla Sua TalkTalk Inbox verranno calcolate in base alla tariffa di rete fissa in vigore.

Ha delle domande? Il nostro servizio clienti le risponde con piacere da lunedì a venerdì, dalle ore 8 alle 18, alla hotline gratuita 0800 300 250.

Team TalkTalk