



PhoneWorld VoIP

Calling worldwide from Swiss landlines and Swiss Mobiles (Voice over Internet Protocol)

PhoneWorld LLC
Case postale 1359
CH-6301 Zoug
E-mail: connect@phoneworld.com
www.phoneworld.com

Procuration pour

- Transfert des numéros directs (DDI/DID), des numéros ISDN et analogiques
- Permettre aux téléphones mobiles suisses de se connecter via «IPCall App»
- Permettre aux connexions Internet d'optimiser l'efficacité du système IP

Propriétaire du numéro de téléphone:

Prénom / Nom de famille*: _____
ou nom de la société*: _____
Rue*: _____
Code postal / lieu*: _____
Contact: _____
E-mail: _____

Informations importantes:

- En transférant vos lignes fixes, les services donnés par votre fournisseur actuel seront automatiquement résiliés.
- En inscrivant votre numéro de mobile, vous maintiendrez votre fournisseur actuel, mais serez autorisé à faire des appels nationaux et internationaux à travers l'application IPCall (nouveau numéro de téléphone IP fourni sans frais).

DDI/DID numéros réseau fixe à transférer:

Numéro principal*: _____
De*: _____
À*: _____

Transfert:

Les numéros DDI peuvent seulement être transférés en tant que bloc entier (les DDI ou numéros DID sont des numéros «Directs Inward Dialing»).

Numéros analogiques ou ISDN à transférer:

Numéro principal*: _____
Numéro additionnel: _____
Numéro additionnel: _____

Remarque pour les connexions ISDN:

Les numéros ISDN qui ne figurent pas sur la liste et actuellement en service seront annulés.

Configuration VoIP sur les téléphones mobiles:

Oui

Non



Tournez la page svp.

Numéros Internet à transférer:

Pour optimiser les appels IP, PhoneWorld est autorisé à maximiser la vitesse de téléchargement pour assurer une meilleure qualité d'appel. Les connexions Internet suivantes seront affectées:

Numéros 1. _____ 2. _____ 3. _____

Fournisseur Internet actuel: _____

Les connexions et les coûts VDSL/Fibre alternatifs sont répertoriés sur le site Internet PhoneWorld. Les frais d'installation et de modem sont supportés par le propriétaire de la ligne téléphonique. La résiliation auprès du fournisseur d'accès Internet précédent est sous la responsabilité du propriétaire de la ligne.

Nous ne voulons pas changer de fournisseur Internet.

Fournisseur de ligne téléphonique fixe actuel:

PhoneWorld

Swisscom

Sunrise

upc cablecom

Services additionnels et Préselection (CPS):

Si vous avez une inscription pour CPS ou autres services avec votre opérateur actuel, ils doivent être résiliés par le propriétaire de la ligne dès que IPCall de Phoneworld est en place.

Date du transfert:

La date de transfert est «le plus tôt possible» et lorsque toutes les exigences techniques sont en place. Si votre fournisseur actuel exige des sanctions pour toute résiliation anticipée, elles doivent être payées par le propriétaire de la ligne. Les mises à jour techniques pour le matériel et logiciel pour être conforme à la technologie basée sur l'IP sont à la charge du propriétaire de la ligne.

AUTHORISATION ET ACCORD POUR VoIP (Voice over Internet Protocol):

Par la présente, le client contracte avec PhoneWorld LLC (PW), ou son partenaire désigné, l'achat de services de télécommunications basés sur la technologie IP pour fixe et mobile. Le client accepte de payer le montant en francs suisses pour ces services qui seront facturés en conformité avec les tarifs d'appel et conditions en vigueur au moment de la facturation.

Afin de fournir ce service, le client autorise PW à agir à titre d'agent pour toutes les questions relatives à ce service. Nous comprenons que nous avons 30 jours à compter de la date de facturation pour contester les frais et que toutes les plaintes doivent être soumises par courriel à connect@phoneworld.com, ou sa société de facturation autorisée TalkTalk SA, Case postale 1359, 6301 Zoug, Suisse, ou par courriel info@talktalk.ch. Les conditions générales (AGB) de TalkTalk SA, Zoug prévalent dans tous les autres aspects non couverts ici. Le présent accord peut être annulé à tout moment.

Lieu/date*: _____

Signature*: _____

PhoneWorld LLC - Case postale 1359 - 6301 Zoug, Suisse
E-mail: connect@phoneworld.com - www.phoneworld.com