

Aktivierungssystem – Anpassung für Mobile-Portierungen

Ab sofort kann die **Portierung** direkt im POS-System **erfasst werden**. Das Portierungsformular muss weiterhin zwingend ausgefüllt und mit dem Vertrag mitgeschickt werden. Dank der Änderung im POS-System erhält der Kunde **keine Übergangsnummer** mehr sondern lediglich eine **nicht aktive SIM-Karte**. Diese SIM-Karte wird erst zum Zeitpunkt der Portierung mit der zu portierenden Nummer aktiviert.

Neu sieht der Mobile-Anmelde-Screen wie folgt aus:

The screenshot shows a mobile registration form titled "Kundendetails eingeben". On the left, there is a navigation menu with "Kundendetails" selected. The main form contains the following fields:

Language	Deutsch
Vorname*	
Nachname*	
Strasse*	
PLZ*	
City*	
Geburtsdatum DD.MM.JJJJ	
Dokument*	ID
Dokumentnummer*	
Nationalität*	
Kontakt Nummer*	
Email	
Mobile Portierung*	Nein
Mobile Nummer*	0762975829
Sim Karten Nummer* ?	

* Notwendig

Standardmässig werden immer „NEIN“ beim Portierungsfeld und eine neue Nummer (die man auswählen kann) angezeigt.

Im Fall einer Portierung muss im Feld „Mobile Portierung“ Ja ausgewählt werden:

This close-up shows the "Mobile Portierung*" dropdown menu. The options are "Ja", "Nein", and "Ja". The second "Ja" option is highlighted in blue, indicating it is the selected value.

Mobile Portierung*	Ja
	Nein
	Ja

Sim Karten Nummer* ?

* Notwendig

Im Feld „Mobile Nummer“ muss nun die zu portierende Nummer eingegeben werden:

Mobile Portierung*	Ja
Mobile Nummer*	0791234567
Sim Karten Nummer* 	89410228632100410373

Im Feld „Sim-Karten Nummer“ muss die TalkTalk SIM-Karten Nummer, die der Kunde erhält eingegeben werden:

Mobile Portierung*	Ja
Mobile Nummer*	0791234567
Sim Karten Nummer* 	89410228632100410373

Nach dem kompletten Ausfüllen muss man wie üblich auf „Senden“ klicken und die Unterschrift des Vertrags bestätigen.

Bitte nicht vergessen, das Portierungsformular muss weiterhin ausgefüllt, und mit dem Vertrag an uns gesendet werden.