

Système d'activation - Portabilité du numéro mobile

A partir de maintenant les portabilités peuvent être directement saisi dans le System POS. Le formulaire de portabilité doit toujours être rempli et envoyé avec le contrat. Grâce à cette évolution dans le système POS, le client ne reçoit plus de numéro de transmission mais seulement une carte SIM qui n'est pas active. Elle sera activée avec le numéro à porter au moment de la portabilité.

Voici le nouveau masque d'activation:

Home Séance de vente	Entrer détails du client	
Numéro de téléphone ttm	Language	Français
Catégorie de produit TalkTalk Mobile	Prénom*	
Produit Freedom Mobile	Nom*	
Détails du client	Rue / No*	
	NPA*	
	Localité*	
	Date de naissance DD.MM.JJJJ	
	Document*	ID
	numéro de document*	
	Nationalité*	
	numéro de contact*	
	Email	
	portabilité mobile *	non
	Mobile Nummer*	0762976482
	numéro de carte SIM* ?	

* nécessaire

Par défaut le champ de la « portabilité mobile » est toujours sur « NON » et un nouveau numéro mobile (qui peut être sélectionné) s'affichent.

Dans le cas d'une portabilité, il faut sélectionner « OUI » dans le champ portabilité mobile:

portabilité mobile *	non
	non
	oui
Mobile Nummer*	
numéro de carte SIM* ?	

Dans le champ « Mobile Nummer » il faut introduire le numéro à porter:

portabilité mobile *	oui
Mobile Nummer*	0791234567
numéro de carte SIM* ?	894101234567541223644

Dans le champ « numéro de carte SIM » il faut saisir le numéro de carte SIM TalkTalk que vous donnez au client:

portabilité mobile *	oui
Mobile Nummer*	0791234567
numéro de carte SIM* ?	894101234567541223644

Après avoir remplis correctement le masque il faut, comme d'habitude, cliquer sur envoyer et confirmer la signature du contrat.

Attention : le formulaire de portabilité doit toujours être rempli et envoyé avec le contrat.

TalkTalk