

Fair Use Policy

TalkTalk AG



Campo di applicazione

TalkTalk offre un accesso a High Speed Internet 4G, 4G+ o 5G illimitato con la maggior parte degli abbonamenti di telefonia mobile. In tale contesto, i nostri clienti formano una comunità che condivide al proprio interno un determinato volume di larghezze di banda nelle celle delle antenne della rete mobile di Sunrise.

Sebbene la prestazione di rete venga costantemente migliorata, esistono limiti fisici e tecnici alla capacità di rete, di conseguenza nelle singole celle delle antenne possono verificarsi conflitti durante i periodi di traffico elevato.

Per questo motivo, TalkTalk invita i clienti a utilizzare Internet mobile conformemente all'uso previsto e a livelli ragionevoli nell'interesse di tutti i partecipanti.

Obiettivo delle regole e delle misure riportate di seguito è assicurare che tutti gli utenti possano usufruire della migliore esperienza utente possibile, che venga garantita una disponibilità di rete stabile e che TalkTalk possa continuare a offrire i servizi messi a disposizione senza limiti a prezzi convenienti.

L'utilizzo non conforme all'uso previsto

Salvo laddove singoli prodotti non siano espressamente destinati a tale scopo, gli abbonamenti di telefonia mobile non servono a sostituire il servizio Internet tramite rete fissa. Ciò vale ad esempio per un utilizzo stazionario di una carta SIM in un router o un apparecchio hotspot.

Qualsiasi uso improprio è un uso improprio. In tali casi, TalkTalk può sospendere o limitare la fornitura di servizi o adottare qualsiasi altra misura adeguata.

L'utilizzo conforme all'uso previsto degli abbonamenti di telefonia mobile TalkTalk comprende l'utilizzo mobile di smartphone, tablet, laptop, smartwatch e altri apparecchi mobili. Le funzioni hotspot (tethering) degli apparecchi mobili sono destinate alla connettività mobile personale.

Gestione della rete in caso di utilizzo eccessivo

In linea di principio, i servizi illimitati possono essere utilizzati anche senza limiti*, a condizione che l'utilizzo non venga effettuato per un lungo periodo di tempo a livelli inconsueti ed eccessivi.

Un utilizzo eccessivo dei servizi di telefonia mobile può portare a problemi di capacità e al peggioramento della prestazione di rete, ciò può ripercuotersi direttamente sull'esperienza utente di altri partecipanti alla rete di telefonia mobile. Per contrastare tale situazione, TalkTalk si riserva di deprioritizzare temporaneamente il traffico dati dei clienti che raggiungono un determinato valore di soglia:

Prima deprioritizzazione. Una prima deprioritizzazione verrà effettuata per i clienti che presentano un consumo di dati mensile superiore rispetto al 97 % di tutti gli altri clienti, con riferimento a una media calcolata su base trimestrale (aggiornamento novembre 2022: ca. 100 GB al mese).

Seconda deprioritizzazione. Un'ulteriore deprioritizzazione nello stesso mese verrà effettuata per i clienti che presentano un consumo di dati mensile superiore rispetto al 99,98 % di tutti gli altri clienti, con riferimento a una media calcolata su base trimestrale (aggiornamento novembre 2022: ca. 500 GB al mese).

I clienti i cui dati ricevono una priorità inferiore possono rilevare in luoghi e a orari del giorno in cui la rete mobile è sovraccarica una velocità di banda larga ridotta, la quale in linea di massima è con-stabile solo in caso di attività a elevato utilizzo di dati. Nelle celle delle antenne non sovraccariche la deprioritizzazione non incide sulla velocità di banda larga.

La prima deprioritizzazione viene effettuata non appena in un mese viene raggiunto il valore di soglia menzionato. Qualora, nello stesso mese, venga raggiunto il secondo valore di soglia, viene effettuata la seconda deprioritizzazione.

All'inizio del mese successivo lo stato di utilizzo del cliente viene ripristinato e le deprioritizzazioni vengono rimosse completamente.

TalkTalk si riserva ulteriori misure di gestione della rete nonché prio-ritizzazioni specifiche per prodotti, applicazioni o paesi, se queste si rendono necessarie per la protezione di una disponibilità di rete stabile.

Stato: novembre 2022

* Tra i servizi messi a disposizione senza limiti rientrano solo i dati, gli SMS e le chiamate