

## Servicegebühren

TalkTalk ist berechtigt, dem Kunden für Serviceleistungen Gebühren wie folgt zu verrechnen:

Service	Beschreibung	Gebühr
SIM-Karte	Gebühr für die SIM-Karte bei Neuaufschaltungen. Gebühr für die SIM-Karte bei Kartentausch oder Ersatz (Verlust/Defekt).	CHF 49.– CHF 40.–
Gebühr für Papierrechnung	Gebühr für die Zustellung einer Papierrechnung per Post.	CHF 3.–
Postschaltergebühr	Gebühr für die Bareinzahlung am Postschalter. Wird im nachhinein verrechnet.	Variabel
Manuelle Zahlung	Bearbeitungsgebühr für die manuelle Einzahlung (mit rotem Einzahlungsschein).	CHF 5.–
Bezahlung per Scheck	Bearbeitungsgebühr für das Bezahlen per Scheck.	CHF 50.–
Fehlgeschlagenes LSV+/Direct Debit	Bearbeitungsgebühr falls die Abbuchung per LSV+ oder Direct Debit nicht möglich war.	CHF 15.–
Gebühr für online Rechnungsbezahlung	Bearbeitungsgebühr für die Bezahlung der offenen Rechnung online per Kreditkarte oder PostFinance Card.	CHF 3.–
Rechnungskopie per Post	Bearbeitungsgebühr für die Zustellung einer Rechnungskopie per Post.	CHF 5.–
Mahngebühr	Gebühren für Mahnungen werden ab der 1. Mahnung verrechnet. Wird im nachhinein verrechnet.	Bis zu CHF 40.–
Abstellgebühr	Gebühr für die Abstellung bei Nichtzahlung. ULL-, Internet- und VoIP-Produkte: Mobile-, Preselection- und Phone- Produkte:	CHF 40.– CHF 30.–
Umzugsgebühr	Bearbeitungsgebühr für die Umschaltung der Festnetz- und Internetprodukte. (Exkl. Kosten für einen Elektriker.)	CHF 45.–
Gebühr für nicht retournierte Hardware	Gebühr für Hardware die nach der Kündigung nicht zurückgesendet wurde (z.B. Modem).	Variabel
Kündigungsgebühr	Gebühr bei vorzeitiger Kündigung.	Variabel
Postrücksendung	Bearbeitungsgebühr bei nicht zustellbarer Postsendung (z.B. Rechnungen, Mahnungen).	CHF 20.–
Elektriker	Gebühr falls ein Elektriker hinzugezogen werden muss.	Nach Aufwand, mind. CHF 180.–
Suspendierung der SIM-Karte	Gebühr falls auf Wunsch des Kunden die SIM-Karte für einen Zeitraum von max. 6 Monaten pro Kalenderjahr suspendiert wird.	CHF 15.– (max. 6 Mt./Kalenderjahr)
Inhaberwechsel	Bearbeitungsgebühr für den Wechsel des Inhabers.	CHF 40.–
Inkasso/Betreibung	Bearbeitungsgebühren die im Fall von Inkasso oder Betreibungen verrechnet werden.	Variabel
Nummernwechsel	Bearbeitungsgebühr für den Wechsel der Telefonnummer (ab dem 2. Mal).	CHF 20.–
Rückerstattung Kreditkarte	Bearbeitungsgebühr für die Rückerstattung einer Kreditkartenzahlung.	Variabel