

Frais de service

TalkTalk a le droit de facturer au client les frais de service comme suivant:



Service	Description	Frais
Carte SIM	Frais pour la carte SIM lors d'une nouvelle activation. Frais pour la carte SIM lors d'un changement ou d'un remplacement (perte/défectueuse).	CHF 49.– CHF 40.–
Frais pour facture en papier	Frais pour l'envoi de la facture en papier par courrier postal.	CHF 3.–
Frais guichet postale	Frais lors du paiement en espèces auprès d'un guichet postale. Sera facturé a posteriori.	Variable
Paiement manuel	Frais pour le paiement manuel (avec le BVR rouge).	CHF 5.–
Paiement par chèque	Frais pour le paiement par chèque.	CHF 50.–
Echec LSV+/Direct Debit	Frais lorsque le débit par LSV+ ou Direct Debit n'a pas été possible.	CHF 15.–
Copie de la facture par poste	Frais pour l'envoi d'une copie de facture par poste.	CHF 5.–
Frais de rappel	Les frais de rappel seront facturés dès le premier rappel et seront facturés a posteriori.	Jusqu'à CHF 40.–
Frais pour la désactivation de la ligne	Frais pour la désactivation lors de non paiement de services. Produits ULL, Internet et VoIP: Produits Mobile, Préselection et Phone:	CHF 40.– CHF 30.–
Frais de déménagement	Frais pour la relocalisation des services fixe et Internet. (Coûts d'électricien non inclus.)	CHF 45.–
Frais pour non retour de hardware	Frais pour les hardwares qui n'ont pas été retournés après résiliation (p.ex. modem).	Variable
Frais de résiliation	Frais pour une résiliation anticipée.	Variable
Retour de la poste	Frais pour échec d'envoi (p.ex. factures, rappels de paiement).	CHF 20.–
Electricien	Frais en cas de besoin d'un électricien.	Selon travaux effectués, minimum CHF 180.–
Suspension de la carte SIM	Frais lorsque le client demande la suspension de la carte SIM pour une durée maximale de 6 mois par année civile.	CHF 15.– (max. 6 mois/année civile)
Changement de titulaire	Frais pour changement de titulaire.	CHF 40.–
Recouvrement de dettes/poursuites	Frais en cas de recouvrement de dettes ou poursuites.	Variable
Changement de numéro	Frais pour le changement de numéro de téléphone (à partir de la 2ème fois).	CHF 20.–
Remboursement carte de crédit	Frais en cas de remboursement d'un paiement réalisé par carte de crédit.	Variable