

# Spese di servizio

TalkTalk ha il diritto di fatturare le spese per i servizi seguenti:



| Servizio                                 | Descrizione  | Spesa   |
|--|--|---|
| <b>Carta SIM</b>                         | Spese per carte SIM in occasione di nuovi contratti.<br>Spese per carte SIM in occasione cambio di carta o sostituzione (perdite/difetto). | CHF 49.–<br>CHF 40.–                            |
| <b>Spese per fattura cartacea</b>        | Spese per l'invio della fattura tramite posta tradizionale.  | CHF 3.–   |
| <b>Spese sportello postale</b>           | Spese per il pagamento in contanti allo sportello postale.<br>Sarà fatturata a posteriori.   | Variabile                                       |
| <b>Pagamento manuale</b>                 | Spese per il trattamento di versamento manuale (con polizze di versamento rosse).  | CHF 5.–   |
| <b>Pagamento tramite cheque</b>          | Spese per il trattamento di pagamento effettuato con cheque.   | CHF 50.–  |
| <b>LSV+/Direct Debit fallito</b>         | Spese nel caso che il pagamento tramite LSV+ o Direct Debit non sia possibile.   | CHF 15.–  |
| <b>Copia della fattura tramite posta</b> | Spese per l'invio di una copia della fattura tramite posta tradizionale.   | CHF 5.–   |
| <b>Spese di richiamo</b>                 | Le spese di richiamo vengono fatturate a partire dal primo richiamo.<br>Sarà fatturata a posteriori.                                       | Fino a CHF 40.–                                 |
| <b>Spese di chiusura della linea</b>     | Spese di chiusura della linea in caso di pagamenti arretrati.<br>Prodotti ULL, Internet e VoIP:<br>Prodotti Mobile, Preselezione e Phone:  | CHF 40.–<br>CHF 30.–                            |
| <b>Spese di trasloco</b>                 | Spese per l'allacciamento di prodotti di rete fissa e Internet in caso di trasloco.<br>(Esclusi i costi di un elettricista.)               | CHF 45.–  |
| <b>Spese per hardware non ritornati</b>  | Spese per hardware non ritornati dopo la disdetta (p.e. modem).  | Variabile                                       |
| <b>Spese di disdetta</b>                 | Spese in caso di disdetta anticipata.  | Variabile                                       |
| <b>Ritorno di posta</b>                  | Spese nel caso che la Sua posta ci venga ritornata come non recapitabile (p.e. fatture, richiami).   | CHF 20.–  |
| <b>Elettricista</b>                      | Spese in caso di un arrivo di un elettricista sul posto organizzato da noi.  | A dipendenza del lavoro,<br>al minimo CHF 180.– |
| <b>Sospensione carta SIM</b>             | Spese se il cliente desidera bloccare la carta SIM per un lasso di tempo massimo di 6 mesi all'anno civile.                                | CHF 15.–<br>(massimo 6 mesi all'anno)           |
| <b>Cambio di proprietario</b>            | Spese di trattamento in caso di cambio di proprietario.  | CHF 40.–  |
| <b>Incasso/precetti esecutivi</b>        | Saranno fatturate spese in caso di precetti esecutivi o procedure d'incasso.   | Variabile                                       |
| <b>Cambio di numero</b>                  | Spese di trattamento per il cambio di numero di telefono (a partire dalla seconda volta).  | CHF 20.–  |
| <b>Rimborso carta di credito</b>         | Spese di trattamento per il rimborso di un pagamento con carta di credito.   | Variabile                                       |