

Taxas administrativas

A TalkTalk tem o direito de facturar as seguintes taxas administrativas:

Serviço	Descrição	Taxa
Cartão SIM	Taxa referente ao cartão SIM, no caso de um novo contrato. Taxa referente ao cartão SIM, no caso de um mudança de cartão ou substituição.	CHF 49.– CHF 40.–
Taxa de factura em papel	Taxa de envio de factura em papel pelos correios.	CHF 3.–
Pagamento no balcão dos correios	Taxa pelo pagamento no balcão dos correios. Será facturado posteriormente.	Variável
Pagamento manual	Taxa de pagamento manual (com o boletim de pagamento vermelho).	CHF 5.–
Pagamento em cheque	Taxa por pagamento efetuado com recurso a cheque.	CHF 50.–
LSV+/Direct Debit	Taxa no caso do pagamento por LSV+/Direct Debit não ter sido efectuado com sucesso.	CHF 15.–
Taxa de pagamento de facturas online	Taxa de pagamento de facturas em aberto online com recurso a cartão de crédito ou cartão PostFinance.	CHF 3.–
Cópia da factura por correio	Taxa de envio da cópia da factura por correio.	CHF 5.–
Lembrete de pagamento	Taxas de lembrete de pagamento serão cobradas a partir do primeiro lembrete. Será facturado posteriormente.	Até CHF 40.–
Taxa de cancelamento de linha	Taxa de cancelamento de linha devido a falta de pagamento. Linhas ULL, Internet e VoIP: Linhas móveis, Phone e Pré-seleção:	CHF 40.– CHF 30.–
Taxa de mudança	Taxa administrativa referente à mudança dos produtos de Internet e rede fixa em caso de mudança. (Não inclui eventuais despesas com electricista.)	CHF 45.–
Taxa de hardware não devolvido	Taxa referente a hardware não devolvido após o cancelamento de contrato (p.ex. modem).	Variável
Taxa de cancelamento	Taxa por cancelamento antecipado.	Variável
Devolução por correio	Taxa administrativa por impossibilidade de envio de correio (p.ex. facturas e lembretes).	CHF 20.–
Eletricista	Taxa no caso de ser necessária uma marcação com um electricista.	Dependendo do trabalho efectuado, mínimo CHF 180.–
Suspensão do cartão SIM	Taxa no caso de suspensão do cartão SIM a pedido do cliente por um período máximo de 6 meses por ano civil.	CHF 15.– (máx. 6 meses/ano civil)
Mudança de proprietário	Taxa administrativa no caso de mudança de proprietário.	CHF 40.–
Cobrança de dívidas/ação judicial	Taxa no caso de recuperação de dívidas ou processos legais resultantes de não-pagamento de serviços.	Variável
Mudança de número	Taxa administrativa de mudança de número (a partir da segunda vez).	CHF 20.–
Reembolso cartão de crédito	Taxa administrativa de reembolso de pagamento com cartão de crédito.	Variável