

# TalkTalk

## IDENTITÄTSÜBERPRÜFUNG

**Kundenanleitung**

# SO FUNKTIONIERTS

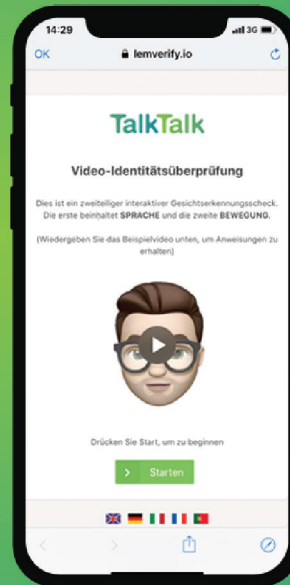
## Schritt 1

Machen Sie ein Foto von Ihrer ID.



## Schritt 2

Video-Identitätsprüfung



## ANWEISUNGEN

### Schritt 1

Machen Sie ein Foto von Ihrer ID.

- ✓ Das Dokument befindet sich auf einer ebenen Fläche.
- ✓ Alle vier Ecken des Dokumentes sind auf dem Foto ersichtbar.
- ✓ Alle Texte, Bilder und Sicherheitsmerkmale sind sichtbar und gut lesbar.
- ✓ Das Foto wurde in einem gut beleuchteten Raum aufgenommen, ohne Licht-/Blendstellen.
- ✓ Das Bild wurde aus der Vogelperspektive aufgenommen.
- ✓ Wir akzeptieren Reisepässe und ID-Karten.
- ⚠ Wir akzeptieren keine beschädigten Dokumente oder PDF-Kopien.

# ANWEISUNGEN

## Schritt 2

Durchführen einer Video-Identitätsprüfung

- ✓ Die Kamera wird auf gleicher Höhe mit dem Gesicht gehalten.
- ✓ Ihr Kopf bleibt innerhalb des orangefarbenen Kreises.
- ✓ Sie haben ein starkes Wi-Fi-Signal oder ein 4G-Netzwerk.
- ✓ Sie befinden sich vor dem Start in einem gut beleuchteten Raum.
- ✓ Nur Sie stehen vor der Kamera.
- ✓ Halten Sie Ihren Kopf ruhig, bis Sie aufgefordert werden, den Kopf zu drehen.
- ✓ Sagen Sie das Wort, welches auf dem Bildschirm erscheint und warten Sie, bis das nächste erscheint.

## KOMPATIBLE WEBBROWSER

- [Google Chrome \(neuste Version\)](#)
- [Google Chrome für Android \(neuste Version\)](#)
- [Firefox \(neuste Version\)](#)
- [Firefox für Android \(neuste Version\)](#)
- [Microsoft Edge 17 — Beta Unterstützung](#)
- [Safari 11 unter MacOS und Safari unter iOS 11](#)
- [Opera \(neuste Release-Version\)](#)

**Bitte beachten:** Einige Apps, wie z.B. Gmail, haben einen eigenen integrierten Browser (mit WebKit), der sich als kompatible Version ausgibt. Wir haben Mechanismen zur Erkennung inkompatibler Geräte, aber das ist nicht 100% genau.