



VÉRIFICATION DE VOTRE IDENTITÉ

Guide pour le client

COMMENT CELA FONCTIONNE

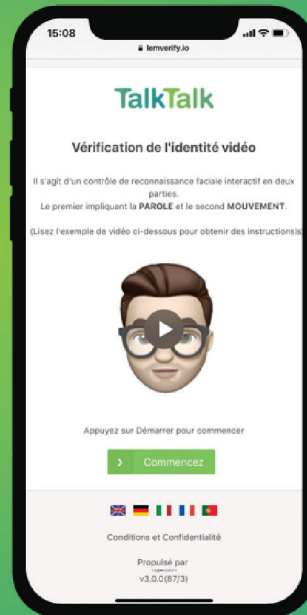
Étape 1

Prenez une photo de votre pièce d'identité



Étape 2

Contrôle d'identité vidéo



MODE D'EMPLOI

Étape 1

Prenez une photo de votre pièce d'identité

- ✓ Le document se trouve sur une surface plate.
- ✓ Les quatre coins du document sont visibles sur la photo.
- ✓ Tous les textes, images et éléments de sécurité sont visibles et lisibles.
- ✓ La photo est prise dans une pièce bien éclairée, sans taches de lumière/éblouissement.
- ✓ La photo a été prise avec prise de vue aérienne.
- ✓ Nous acceptons les passeports et les cartes d'identité.
- ⚠ Nous n'acceptons pas les documents endommagés ou les copies PDF.

MODE D'EMPLOI

Étape 2

Réalisation d'une vérification d'identité vidéo

- ✓ La caméra est tenue au même niveau que votre visage.
- ✓ Votre tête reste dans le cercle orange.
- ✓ Vous disposez d'un signal Wi-Fi puissant ou d'un réseau 4G.
- ✓ Vous êtes dans un espace bien éclairé avant de commencer.
- ✓ Vous êtes seul devant la caméra.
- ✓ Ne bougez pas la tête jusqu'à ce qu'on vous demande de tourner la tête.
- ✓ Dites le mot qui s'affiche à l'écran et attendez que le prochain mot apparaisse à l'écran.

NAVIGATEURS WEB COMPATIBLES

- [Google Chrome \(dernière version\)](#)
- [Google Chrome pour Android \(dernière version\)](#)
- [Firefox \(dernière version\)](#)
- [Firefox pour Android \(dernière version\)](#)
- [Microsoft Edge 17 - support bêta](#)
- [Safari 11 sur MacOS et Safari sur iOS 11](#)
- [Opera \(dernière version\)](#)

Veillez noter: Certaines applications, comme Gmail, ont leur propre navigateur intégré (utilisant WebKit) qui se fait passer pour une version compatible. Nous avons des mécanismes en place pour détecter les appareils incompatibles, mais ce n'est pas précis à 100%.