



VERIFICA DELLA SUA IDENTITÀ

**Guida per il cliente**

## COME FUNZIONA

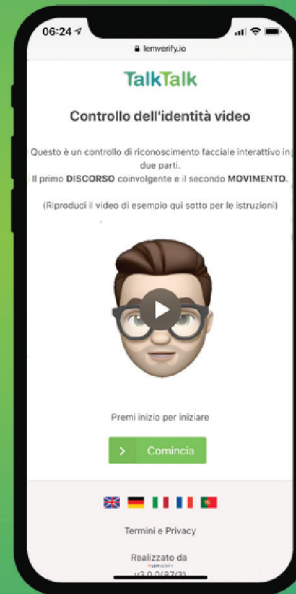
### Passaggio 1

Scatta una foto del suo ID.



### Passaggio 2

Verifica dell'identità video



## ISTRUZIONI PER L'USO

### Passaggio 1

Scatti una foto del suo ID.

- ✓ Il documento è su una superficie piana.
- ✓ I quattro angoli del documento sono visibili nella foto.
- ✓ Tutti i testi, le immagini e le funzioni di sicurezza sono visibili e leggibili.
- ✓ La foto viene scattata in una stanza ben illuminata, senza punti di luce/ bagliore.
- ✓ La foto è stata scattata con la fotografia di vista aerea.
- ✓ Accettiamo passaporti e carte d'identità.
- ⚠ Non si accettano documenti danneggiati o copie in formato PDF.

# ISTRUZIONI PER L'USO

## Passaggio 2

Eseguire un controllo dell'identità video.

- ✓ La fotocamera è tenuta allo stesso livello del suo viso.
- ✓ La sua testa rimane nel cerchio arancione.
- ✓ Ha un potente segnale Wi-Fi o una rete 4G.
- ✓ Si trova in un'area ben illuminata prima di iniziare.
- ✓ É solo/ sola di fronte alla telecamera.
- ✓ Non muovere la testa finché non ti viene chiesto di girare la testa.
- ✓ Pronuncia la parola che appare sullo schermo e attendi che la parola successiva appaia sullo schermo.

## BROWSER WEB COMPATIBILI

- [Google Chrome \(ultima versione\)](#)
- [Google Chrome per Android \(ultima versione\)](#)
- [Firefox \(ultima versione\)](#)
- [Firefox per Android \(ultima versione\)](#)
- [Microsoft Edge 17 - supporto beta](#)
- [Safari 11 su MacOS e Safari su iOS 11](#)
- [Opera \(ultima versione\)](#)

**Nota:** Alcune applicazioni, come Gmail, hanno il proprio browser integrato (utilizzando WebKit) che si maschera da versione compatibile. Abbiamo messo in atto meccanismi per rilevare dispositivi incompatibili, ma non è preciso al 100%.