

Contrat

Réservé à l'usage interne:

Call & Surf / Procuration pour raccordement d'abonnés / Portage de numéros d'appel

Agence:

Collaborateur:

Titre*: M. Mme. Famille Société

Prénom / Nom*: _____

Rue / No.*: _____

NPA / Localité*: _____

Date de naissance*: _____

No. de contact*: _____

Emploi / Employeur: _____

Nationalité*: _____

Pièce d'identité*: Carte d'identité Suisse Passeport Suisse Carte de légitimation
 Livret pour étrangers B Livret pour étrangers C Livret pour étrangers L

Numéro du document*: _____

E-mail*: _____

Facture par e-mail*: Oui Non

L'envoi de la facture par la poste est payant, le coût est de CHF 3.- par facture.

Appareil final*:

Router WLAN (GRATUIT d'une valeur de CHF 189.-)

En cas de résiliation, vous devrez nous retourner le router WLAN, sinon des frais de CHF 99.- vous seront facturés.

Plan tarifaire*:

Call & Surf Freedom (CHF 49.-/mois) **Call & Surf 24** (CHF 69.-/mois)

Avec l'ISDN seulement le numéro principal peut être transféré. Fonctions SMS réseau fixe non disponibles. La vitesse DSL effective dépend de votre raccordement téléphonique (p.ex. la distance par rapport à la prochaine centrale téléphonique) et peut être inférieure à celle indiquée. Si un électricien doit intervenir pour la mise en service, une participation aux frais de CHF 90.- vous sera facturée, celle-ci devra être réglée à l'avance. Durée du contrat 12 mois. Le contrat doit être résilié un mois avant l'expiration du contrat. TalkTalk chargera une taxe de CHF 300.- si le client ne respecte pas le délai de résiliation contractuelle minimale.

J'autorise TalkTalk SA:

A résilier auprès de mon ancien opérateur le raccordement d'abonnés ou la ligne de raccordement d'abonnés mentionné(e) ci-dessous et à procéder à la reprise du raccordement d'abonnés ou de la ligne de raccordement d'abonnés mentionné(e) ci-dessous auprès de mon ancien opérateur.

Je souhaite obtenir le raccordement téléphonique ainsi que mon (mes) numéro(s) de téléphone auprès de TalkTalk.

Mon (mes) numéro(s) de téléphone fixe: _____

Je souhaite obtenir le raccordement téléphonique ainsi qu'un (des) nouveau(x) numéro(s) de téléphone auprès de TalkTalk. No du locataire précédant: _____

La résiliation auprès du fournisseur _____ doit (cocher la case correspondante)

avoir lieu à la date souhaitée suivante (dans min. 10, max. 90 jours civils)*: _____

avoir lieu le plus tôt possible*.

* Remarque importante: le changement dure au moins 7 jours civils après réception de la commande signée

Si je bénéficie de prestations de service qui supposent un contrat pour le raccordement téléphonique, celles-ci sont alors automatiquement supprimées à la date de mise hors service (p.ex. accès Internet, Voice over IP, réductions liées à des abonnements). Cela peut entraîner la facturation de taxes de violations contractuelles supplémentaires par mes anciens opérateurs. Afin d'éviter de tels coûts supplémentaires, je dois résilier moi-même directement auprès de mon ancien opérateur tout contrat complémentaire en temps voulu, c.-à-d. en respectant les délais et au plus tard à la date de mise hors service du raccordement téléphonique. La date exacte et le moment de la reprise me sont communiqués ultérieurement par TalkTalk. Mon ancien opérateur cesse de fournir les prestations à ce moment-là.

Les Conditions générales (CG) de TalkTalk SA s'appliquent. Par ma signature je certifie avoir reçu, lu et accepté le CG, les directives d'utilisation d'Internet et les conditions d'abonnement Call & Surf. Cette inscription à Call & Surf ne me dégage pas des obligations (p.ex. durée contractuelle minimale et paiement des factures) envers mon ancien opérateur. Je prends note que TalkTalk SA se réserve le droit d'établir des limites de crédit et de les changer ainsi que de couper la ligne, si les coûts dépassent la limite ou si je suis en retard avec le paiement des factures. Le débit effectif dépend de mon raccordement téléphonique (p.ex. la distance jusqu'au central téléphonique le plus proche) et peut être moins important qu'indiqué. La date de mise en service exacte pour le service Call & Surf me sera communiquée avec la confirmation de commande. Ce contrat commence, sous réserve d'un contrôle de solvabilité positif par TalkTalk, à la date de ma signature. La facturation commence au moment de l'activation du/des service(s) et est en même temps le début de la durée contractuelle minimale. Les corrections manuscrites (à la main) ne sont pas autorisées.

Envoyez-nous le contrat signé et accompagné d'une copie d'un de vos documents d'identité en vigueur (passeport/ID Suisse, carte de légitimation ou livrets pour étrangers B/C/L).

Lieu, date*: _____

Signature*: _____