

Contrato

Só para uso Interno:

Call & Surf / Autorização da linha / Portabilidade dos números

Agente:

Colaborador:

Título*:	<input type="checkbox"/> Sr.	<input type="checkbox"/> Sra.	<input type="checkbox"/> Família	<input type="checkbox"/> Empresa
Nome / Apelido*:	_____			
Rua / N.º*:	_____			
Código postal / Localidade*:	_____			
Data de nascimento*:	_____			
Número de contacto*:	_____			
Emprego / Empresa:	_____			
Nacionalidade*:	_____			
Documento de identificação*:	<input type="checkbox"/> Bilhete de identidade suíço	<input type="checkbox"/> Passaporte suíço	<input type="checkbox"/> Carta de legitimação	
	<input type="checkbox"/> Visto de residência B	<input type="checkbox"/> Visto de residência C	<input type="checkbox"/> Visto de residência L	
Número do documento*:	_____			
E-mail*:	_____			
Factura por e-mail*:	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			
	<small>O envio de uma factura por correio implica um custo de CHF 3.– por factura.</small>			
Aparelho final*:	<input type="checkbox"/> Router WLAN (GRÁTIS no valor de CHF 189.–)			
	<small>No caso de cancelamento do contrato, o router WLAN deverá ser devolvido. Caso contrário será cobrada uma taxa de CHF 99.–.</small>			
Plano tarifário*:	<input type="checkbox"/> Call & Surf Freedom (CHF 49.–/mês) <input type="checkbox"/> Call & Surf 24 (CHF 69.–/mês)			
	<small>Com ISDN, apenas o número principal a ser portado. SMS não-disponível a partir da linha fixa. A velocidade DSL efectiva depende da sua linha telefónica (por exemplo da distância com a próxima central telefónica) e poderá ser inferior à velocidade indicada. Caso seja necessário solicitar um electricista para activar o serviço, ser-lhe-á facturada uma parte do custo total no valor de CHF 90.–, que devem ser pagos antecipadamente. Duração mínima do contrato 12 meses. A rescisão do contrato deverá ser efectuada um mês antes de terminar o prazo. A TalkTalk irá cobrar uma taxa de CHF 300.– caso o cliente não cumpra o prazo de rescisão do contrato.</small>			

Autorizo, através da presente, a TalkTalk AG a:

Cancelar a conexão e/ou a linha com o meu operador, abaixo mencionados, e a proceder à transferência da referida conexão e/ou linha do meu actual operador.

- Desejo ter a minha linha telefónica, incluindo o(s) número(s) de telefone através da TalkTalk.

Meu(s) N.º(s) de telef. fixo: _____

- Desejo ter a minha linha telefónica, incluindo um novo número de telefone através da TalkTalk. Número anterior: _____

O cancelamento do meu anterior operador _____ deverá ser efectuado (assinalar campo correspondente):

- na seguinte data (no mínimo 10 e no máximo 90 dias úteis a partir de hoje)*: _____
- assim que possível*.

*** Nota Importante: a mudança levará no mínimo 7 dias úteis após a recepção do formulário devidamente preenchido e assinado**

No caso de utilizar serviços que pressupõem um contrato para a linha telefónica, estes serão automaticamente cancelados na data de activação (ex.: acesso à Internet, Voice over IP, tarifas especiais subscritas). Tal poderá resultar em taxas adicionais de violação contratual por parte do meu anterior operador. Para evitar estes custos suplementares devo cancelar quaisquer contratos adicionais no devido tempo, i.e. cumprindo com as notas de aviso prévio e cancelado a linha telefónica do meu anterior operador para terminar, no máximo, na data de activação. A TalkTalk irá posteriormente informar-me sobre a data e hora precisas da referida mudança. O serviço do meu anterior operador irá terminar a partir da data mencionada.

As condições e termos gerais (CTG) da TalkTalk AG aplicam-se. Com a minha assinatura, reconheço que recebi, li e aceitei as CTG, as orientações de utilização da Internet e as condições de subscrição para o Call & Surf. Confirmando ainda que os dados por mim fornecidos estão correctos. O presente registo para o Call & Surf não me liberta por si só de quaisquer obrigações para com o meu anterior operador (tais como período mínimo de fidelização, pagamento de facturas). Tenho conhecimento de que a TalkTalk reserva-se ao direito de determinar um limite de crédito, assim como bloquear a linha, caso os gastos tenham excedido os limites ou haja pagamentos em atraso. A velocidade real depende da minha linha telefónica (ex.: distância da central telefónica mais próxima) e poderá ser mais lenta do que o mencionado. A data exacta da activação do serviço Call & Surf ser-me-á comunicada com a confirmação de encomenda. O contrato inicia à data da minha assinatura, sob reserva de uma verificação de crédito positiva por parte da TalkTalk. A facturação começa aquando da activação do(s) serviço(s), assim como a duração mínima contratual. Alterações manuscritas não são permitidas.

Por favor envie-nos o contrato, juntamente com uma cópia válida do seu título de residência (bilhete de identidade ou passaporte suíço, carta de legitimação ou vistos de residência B/C/L).

Local, data*: _____

Assinatura*: _____

*Campo obrigatório

TTF.SIWCNS.STD.PT.18.181001