

# Contratto

## TalkTalk Internet (XDSL) e VoIP



Agenzia: \_\_\_\_\_

Collaboratore: \_\_\_\_\_

Solo per uso interno

Titolo\*:  Signore  Signora  Famiglia  Ditta  
Nome e cognome\*: \_\_\_\_\_ Data di nascita\*: \_\_\_\_\_  
Strada / No.\*: \_\_\_\_\_ No. contatto\*: \_\_\_\_\_  
CAP / Località\*: \_\_\_\_\_ Nazionalità\*: \_\_\_\_\_  
Impiego / Datore di lavoro: \_\_\_\_\_  
Documento d'identità\*:  Carta d'identità svizzera  Passaporto svizzero  Carta di legittimazione  
 Libretto per stranieri B  Libretto per stranieri C  Libretto per stranieri L  
Numero del documento\*: \_\_\_\_\_  
E-mail\*: \_\_\_\_\_ Fattura tramite e-mail\*:  Sì  No

Il recapito di una fattura per posta ha dei costi, per ogni fattura verranno aggiunti CHF 3.–.

Inizio\*:  **Ho già internet e desidero cambiare a TalkTalk:**  
Cambio questo numero: \_\_\_\_\_ dal seguente operatore: \_\_\_\_\_  
a TalkTalk in questa data: \_\_\_\_\_ numero OTO<sup>(1)</sup> (solo con fibra ottica): \_\_\_\_\_

**Intendo rispettare la scadenza del contratto del mio attuale operatore.**  
(La richiesta di trasferimento dovrebbe essere inoltrata 270 giorni prima della data di scadenza del contratto)  
Data di scadenza del contratto: \_\_\_\_\_

**Desidero cambiare operatore senza rispettare la durata minima del contratto e accetto di sostenere le eventuali spese che detta rescissione anticipata potrebbe generare.**  
Data desiderata per il trasferimento: \_\_\_\_\_

**Non ho ancora internet. L'attivazione di TalkTalk dovrebbe avvenire:**  
 Il più velocemente possibile, oppure **Numero OTO<sup>(1)</sup> (solo con fibra ottica):** \_\_\_\_\_  
 in data: \_\_\_\_\_

L'allacciamento può durare dai 10 fino ai 20 giorni. (1) Il numero OTO si trova sulla presa dell'allacciamento.

Piano tariffario (Internet)\*:  **Surf 25** (CHF 49.95/mese)  **Surf 100<sup>(1)</sup>** (CHF 69.95/mese)  
 **Surf 50** (CHF 59.95/mese)  **Surf 1000<sup>(1)</sup>** (CHF 79.95/mese)

Durata minima del contratto: 24 mesi. Per favore, osservate le condizioni dei piani tariffari e le spese amministrative dei servizi.

(1) La maggior velocità possibile (60 sino 100 Mbit/s) sarà installata nella sua ubicazione.

Piano tariffario (VoIP)\*:  **Mantengo il mio attuale piano tariffario<sup>(1)</sup>**  **Voice Smart** (CHF 29.95/mese)  
 **Voice Basic** (gratis, dal valore di CHF 5.–/mese)<sup>(2)</sup>  **Voice Plus** (CHF 34.95/mese)

(1) Solo per clienti attuali di rete fissa. (2) I costi mensili di CHF 5.– vengono a cadere fino a quando c'è un contratto TalkTalk Internet.

La velocità effettiva dipende dal vostro collegamento telefonico (per es. distanza dalla centrale telefonica più vicina). In caso di disdetta il modem deve venire ritornato. Altrimenti verrà fatturata una tassa di CHF 199.– (Fibra ottica: CHF 249.–). Il contratto deve essere disdetto 30 giorni prima della fine della durata. Se il contratto viene disdetto prima della fine della durata minima, il lasso di tempo mancante verrà fatturato interamente in una volta. **Fatturazione:** I prezzi sono in CHF intesi IVA incl. Solo per uso privato normale. Se dovesse essere necessario un elettricista, i costi derivati devono essere pagati dal cliente. Il recapito di una fattura per posta ha dei costi, per ogni fattura verranno aggiunti CHF 3.–. Le spese postali per i versamenti in contanti allo sportello saranno fatturate in un secondo momento. Cambiamenti di prezzo possibili. Con la mia firma confermo di aver preso atto delle condizioni d'abbonamento e dei rispettivi costi complessivi e di accettarli. Assicuro di non essere sotto tutela e di avere la facoltà di agire commercialmente. Sono d'accordo con le condizioni generali di TalkTalk SA e confermo che tutte le indicazioni indicate da me sono esatte. Riconosco di essere responsabile dei costi derivanti dall'uso della rete VoIP inerenti all'abbonamento e al contratto presente. Sono inoltre a conoscenza che TalkTalk SA si riserva il diritto di fissare o cambiare dei limiti di credito e di bloccare la linea, se i costi attuali superano il limite o se io sono in ritardo con i pagamenti. La fatturazione comincia al momento dell'attivazione del servizio(i) ed è nello stesso tempo l'inizio della durata minima contrattuale. Modifiche manuali non sono permesse. Avvertenza - spese per elettricista: Saremo lieti di assegnarle un elettricista. Con la sua firma conferma di volere che le spese superiori a CHF 180.– le vengano addebitate sulla prossima fattura TalkTalk. Tenga presente che l'importo di CHF 180.– comprende solo l'attivazione nella centralina e non i lavori di installazione aggiuntivi. Se lei vuole assegnare all'elettricista lo svolgimento di ulteriori lavori, le verranno addebitate anche queste spese aggiuntive. Per favore ci invii il contratto firmato **con una copia di un documento di identità valido** (passaporto/carta d'identità svizzero, carta di legittimazione o libretti per stranieri B/C/L).

Luogo, data\*: \_\_\_\_\_

Firma\*: \_\_\_\_\_

\*Campo obbligatorio