

Vertrag

TalkTalk Internet (XDSL) + TV und VoIP



Agentur: _____

Mitarbeiter: _____

Nur für internen Gebrauch

Anrede*: Herr Frau Familie Firma

Vor- und Nachname*: _____ Geburtsdatum*: _____

Strasse/Nr.*: _____ Kontaktnummer*: _____

PLZ/Ort*: _____ Nationalität*: _____

Beschäftigung/Arbeitgeber: _____

Ausweistyp*: Schweizer ID-Karte Schweizer Pass Legitimitätskarte
 Ausländerausweis B Ausländerausweis C Ausländerausweis L

Dokument-Nr.*: _____

E-Mail*: _____ Rechnung per E-Mail*: Ja Nein

Die Zustellung einer Rechnung per Briefpost ist kostenpflichtig, pro Rechnung werden CHF 3.– verrechnet.

Inbetriebnahme*: **Ich habe bereits Internet und Festnetz und möchte zu TalkTalk wechseln:**
Ich wechsle diese Nummer: _____ von folgendem Provider: _____
zu TalkTalk an diesem Datum: _____ OTO-Nummer⁽¹⁾ (nur bei Glasfaser): _____

Ich möchte die Vertragsdauer bei meinem bisherigen Anbieter einhalten.
(Die Anfrage darf jedoch höchstens 270 Tage vor Vertragsablauf beantragt werden.)
Datum des Vertragsablaufs: _____

Ich möchte vor Ablauf der Mindestvertragsdauer meine Nummer transferieren und erkläre mich hiermit einverstanden, dem bisherigen Anbieter alle in diesem Zusammenhang allenfalls geschuldeten Zahlungen zu leisten.
Geschwünschtes Datum der Portierung: _____

Ich habe noch kein Internet und Festnetz. Die Aufschaltung von TalkTalk sollte:
 Schnellstmöglich, oder per _____ OTO-Nummer⁽¹⁾ (nur bei Glasfaser): _____

Die Aufschaltung kann 10 bis 20 Tage dauern. (1) Die OTO-Nummer befindet sich auf Ihrer Anschlussdose.

Tarifplan (Internet)*: **Surf 50 + TV** (CHF 79.95/Monat) **Surf 100⁽¹⁾ + TV** (CHF 89.95/Monat)
 + 2. TV Box (CHF 5.–/Monat)

Mindestvertragsdauer: 24 Monate. Bitte beachten Sie die jeweiligen Bestimmungen des Tarifplans, sowie die Servicegebühren. (1) Die an Ihrem Standort höchstmögliche Geschwindigkeit (60 bis 100 Mbit/s) wird aufgeschaltet.

Tarifplan (VoIP)*: **Ich behalte meinen aktuellen Tarifplan⁽¹⁾** **Voice Smart** (CHF 29.95/Monat)
 Voice Basic (gratis, im Wert von CHF 5.–/Monat)⁽²⁾ **Voice Plus** (CHF 34.95/Monat)

(1) Nur für bestehende Festnetzkunden. (2) Die monatlichen Kosten von CHF 5.– entfallen nur solange der Vertrag von TalkTalk Internet besteht.

Die tatsächliche Geschwindigkeit hängt von Ihrem Telefonanschluss ab (z.B. Distanz zur Telefonzentrale). Bei einer Kündigung muss das Modem und die TV-Box retourniert werden. Ansonsten wird eine Gebühr von CHF 300.– (Fiber: CHF 350.–) verrechnet. Der Vertrag muss spätestens 30 Tage vor Ablauf der Frist gekündigt werden. Wird der Vertrag innerhalb der Mindestvertragsdauer gekündigt, wird die Restlaufzeit einmalig verrechnet. Einmalige Aufschaltgebühr: CHF 52.50 (Fiber: CHF 102.50). Verrechnung: Die Preise sind in CHF inkl. MwSt. Nur für die übliche private Nutzung bestimmt. Im Fall, dass ein Elektriker hinzugezogen werden muss, müssen alle anfallenden Kosten vom Kunden übernommen werden. Die Zustellung einer Rechnung per Briefpost ist kostenpflichtig, pro Rechnung werden CHF 3.– verrechnet. Die Postgebühren für Bareinzahlungen am Postschalter werden nachträglich belastet. Preisänderungen vorbehalten. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die Abonnementsbestimmungen und die entsprechenden Gesamtkosten gelesen und anerkannt zu haben. Ich versichere, dass ich nicht unter Vormundschaft stehe und voll handlungsfähig bin. Ich erkläre mich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von TalkTalk AG einverstanden und bestätige, dass alle von mir gemachten Angaben wahrheitsgetreu und korrekt sind. Ich anerkenne, dass ich für alle Kosten aus der Nutzung von VoIP im Rahmen dieses Vertrags haftbar bin. Ich nehme weiterhin zur Kenntnis, dass sich TalkTalk AG das Recht vorbehält, Kreditlimiten festzulegen und zu ändern sowie die Leitung zu sperren, falls die laufenden Kosten das Limit überschreiten oder ich mit den Zahlungen im Verzug bin. Dieser Vertrag beginnt, vorbehaltlich einer positiven Bonitätsprüfung seitens TalkTalk, mit dem Datum meiner Unterschrift. Die Verrechnung beginnt zum Zeitpunkt der Aufschaltung der Dienstleistung(en) und ist zeitgleich der Beginn der Mindestvertragsdauer. Handschriftliche Änderungen nicht erlaubt. Elektrikerkosten: Gerne werden wir für Sie einen Elektriker beauftragen. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass die Kosten über CHF 180.– auf der nächsten TalkTalk Rechnung belastet haben möchten. Bitte beachten Sie, dass die CHF 180.– nur die Aufschaltung im UPK und keine zusätzliche Arbeiten der Installation beinhalten. Wenn Sie den Elektriker für zusätzliche Arbeiten beauftragen, werden Ihnen diese zusätzliche Kosten ebenfalls verrechnet. Schicken Sie uns bitte den unterschriebenen Vertrag zusammen mit einer gültigen Ausweiskopie (Schweizer Pass/ID, Legitimitätskarte oder Ausländerausweise B/C/L).

Ort, Datum*: _____ Unterschrift*: _____

*Obligatorische Felder