

# TalkTalk

## Vertrag

Nur für internen Gebrauch:

TalkTalk Internet (XDSL) und VoIP

Agentur:

Mitarbeiter:

Anrede\*:  Herr  Frau  Familie  Firma

Vor- und Nachname\*: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum\*: \_\_\_\_\_

Strasse / Nr.\*: \_\_\_\_\_ Kontaktnummer\*: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort\*: \_\_\_\_\_ Nationalität\*: \_\_\_\_\_

Beschäftigung / Arbeitgeber: \_\_\_\_\_

Ausweistyp\*:  Schweizer ID-Karte  Schweizer Pass  Legitimitätskarte  
 Ausländerausweis B  Ausländerausweis C  Ausländerausweis L

Dokument-Nr.\*: \_\_\_\_\_

E-Mail\*: \_\_\_\_\_ Rechnung per E-Mail\*:  Ja  Nein

Die Zustellung einer Rechnung per Briefpost ist kostenpflichtig, pro Rechnung werden CHF 3.- verrechnet.

Inbetriebnahme\*:  **Ich habe bereits Internet und Festnetz und möchte zu TalkTalk wechseln:**

Ich wechsele diese Nummer: \_\_\_\_\_ von folgendem Provider: \_\_\_\_\_  
zu TalkTalk an diesem Datum: \_\_\_\_\_ **OTO-Nummer\*** (nur bei Glasfaser): \_\_\_\_\_

**Ich möchte die Vertragsdauer bei meinem bisherigen Anbieter einhalten.**  
(Die Anfrage darf jedoch höchstens 270 Tage vor Vertragsablauf beantragt werden.)  
Datum des Vertragsablaufs: \_\_\_\_\_

**Ich möchte vor Ablauf der Mindestvertragsdauer meine Nummer transferieren und erkläre mich hiermit einverstanden, dem bisherigen Anbieter alle in diesem Zusammenhang allenfalls geschuldeten Zahlungen zu leisten.**  
Geschwünschtes Datum der Portierung: \_\_\_\_\_

**Ich habe noch kein Internet und Festnetz. Die Aufschaltung von TalkTalk sollte:**

Schnellstmöglich, oder **OTO-Nummer<sup>(1)</sup>** (nur bei Glasfaser): \_\_\_\_\_  
 an diesem Datum: \_\_\_\_\_ erfolgen.

Die Aufschaltung kann 10 bis 20 Tage dauern. <sup>(1)</sup>Die OTO-Nummer befindet sich auf Ihrer Anschlussdose.

Tarifplan (Internet)\*:  **Surf 25** (CHF 49.95/Monat)  **Surf 100<sup>(1)</sup>** (CHF 69.95/Monat)  
 **Surf 50** (CHF 59.95/Monat)

Tarifplan (VoIP)\*:  **Ich behalte meinen aktuellen Tarifplan<sup>(1)</sup>**  **Voice Smart** (CHF 29.95/Monat)  
 **Voice Basic** (gratis, im Wert von CHF 5.-/Monat)<sup>(2)</sup>  **Voice Plus** (CHF 34.95/Monat)

Mindestvertragsdauer: 12 Monate. Bitte beachten Sie die jeweiligen Bestimmungen des Tarifplans, sowie die Servicegebühren. <sup>(1)</sup>Die an Ihrem Standort höchstmögliche Geschwindigkeit (60 bis 100 Mbit/s) wird aufgeschaltet.

<sup>(1)</sup>Nur für bestehende Festnetzkunden, ausser Call & Surf. Nicht gültig für SIM-Karten. <sup>(2)</sup>Die monatlichen Kosten von CHF 5.- entfallen nur solange der Vertrag von TalkTalk Internet besteht.

Die tatsächliche Geschwindigkeit hängt von Ihrem Telefonanschluss ab (z.B. Distanz zur Telefonzentrale). Bei einer Kündigung muss das Modem retourniert werden. Ansonsten wird eine Gebühr von CHF 199.- (Fiber: CHF 249.-) verrechnet. Der Vertrag muss spätestens 30 Tage vor Ablauf der Frist gekündigt werden. Wird der Vertrag innerhalb der Mindestvertragsdauer gekündigt, wird die Restlaufzeit einmalig verrechnet. Einmalige Aufschaltgebühr: CHF 49.- (Fiber: CHF 99.-).

**Verrechnung:** Die Preise sind in CHF inkl. MwSt. Nur für die übliche private Nutzung bestimmt. Im Fall, dass ein Elektriker hinzugezogen werden muss, müssen alle anfallenden Kosten vom Kunden übernommen werden. Die Zustellung einer Rechnung per Briefpost ist kostenpflichtig, pro Rechnung werden CHF 3.- verrechnet. Die Postgebühren für Bareinzahlungen am Postschalter werden nachträglich belastet. Preisänderungen vorbehalten.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die Abonnementsbestimmungen und die entsprechenden Gesamtkosten gelesen und anerkannt zu haben. Ich versichere, dass ich nicht unter Vormundschaft stehe und voll handlungsfähig bin. Ich erkläre mich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von TalkTalk AG einverstanden und bestätige, dass alle von mir gemachten Angaben wahrheitsgetreu und korrekt sind. Ich anerkenne, dass ich für alle Kosten aus der Nutzung von VoIP im Rahmen dieses Vertrags haftbar bin. Ich nehme weiterhin zur Kenntnis, dass sich TalkTalk AG das Recht vorbehält, Kreditlimiten festzulegen und zu ändern sowie die Leitung zu sperren, falls die laufenden Kosten das Limit überschreiten oder ich mit den Zahlungen im Verzug bin. Dieser Vertrag beginnt, vorbehaltlich einer positiven Bonitätsprüfung seitens TalkTalk, mit dem Datum meiner Unterschrift. Die Verrechnung beginnt zum Zeitpunkt der Aufschaltung der Dienstleistung(en) und ist zeitgleich der Beginn der Mindestvertragsdauer. Handschriftliche Änderungen nicht erlaubt.

Schicken Sie uns bitte den unterschriebenen Vertrag **zusammen mit einer gültigen Ausweiskopie** (Schweizer Pass/ID, Legitimitätskarte oder Ausländerausweise B/C/L).

Ort, Datum\*: \_\_\_\_\_ Unterschrift\*: \_\_\_\_\_