

TalkTalk

Contrato

Só para uso Interno:

TalkTalk Internet (XDSL) e VoIP

Agente:

Colaborador:

Título*: Sr. Sra. Família Empresa

Nome / Apelido*: _____ Data de nascimento*: _____

Rua / Nº*: _____ Número de contacto*: _____

Código postal / Localidade*: _____ Nacionalidade*: _____

Emprego / Empresa: _____

Documento de identificação*: Bilhete de identidade suíço Passaporte suíço Carta de legitimação
 Visto de residência B Visto de residência C Visto de residência L

Número do documento*: _____

E-mail*: _____ Factura por e-mail*: Sim Não

O envio de uma factura por correio implica um custo de CHF 3.- por factura.

Activação*: **Já tenho Internet e gostaria de mudar para a TalkTalk:**
Quero mudar este número: _____ da seguinte operadora: _____
para a TalkTalk na seguinte data: _____ **Número OTO*** (única fibra ótica): _____

Desejo respeitar a duração do contrato com a minha actual operadora móvel.
(A transferência só pode ser requerida até 270 dias antes da expiração do contrato.)
Data de expiração do contrato: _____

Desejo abandonar a minha actual operadora sem respeitar a duração do contrato e aceitar pagar os custos referentes a esta terminação antecipada.
Data de portabilidade requerida: _____

Ainda não tenho Internet. A conexão da TalkTalk deve ser:
 activada o mais rápido possível, ou **Número OTO⁽¹⁾** (única fibra ótica): _____
 na seguinte data: _____

Pode demorar entre 10 e 20 dias. ⁽¹⁾A número OTO está em sua caixa de junção.

Plano tarifário (Internet)*: **Surf 25** (CHF 49.95/mês) **Surf 100⁽¹⁾** (CHF 69.95/mês)
 Surf 50 (CHF 59.95/mês)

Duração mínima do contrato: 12 meses. Favor verificar as condições do plano tarifário, assim como as taxas administrativas. ⁽¹⁾A velocidade máxima possível (60 até 100 Mbit/s) será ativada no seu endereço.

Plano tarifário (VoIP)*: **Desejo manter o meu plano tarifário⁽¹⁾** **Voice Smart** (CHF 29.95/mês)
 Voice Basic (grátis, no valor de CHF 5.-/mês)⁽²⁾ **Voice Plus** (CHF 34.95/mês)

⁽¹⁾Unicamente para clientes de rede fixa existentes, exceto Call & Surf. Não é válido para cartões SIM. ⁽²⁾O custo mensal de CHF 5.- é apenas oferecido gratuitamente enquanto houver um contrato TalkTalk Internet activo.

A velocidade efectiva depende da sua linha telefónica (por exemplo da distância com a próxima central telefónica). No caso de cancelamento do contrato, o modem deverá ser devolvido. Caso contrário será cobrada uma taxa de CHF 199.- (Fibra ótica: CHF 249.-). A rescisão do contrato deverá ser efectuada 30 dias antes de terminar o prazo. No caso de cancelamento antecipado, as restantes mensalidades serão facturadas de uma só vez. Taxa única de activação: CHF 49.- (Fibra ótica: CHF 99.-).

Facturação: Os preços estão em CHF e já incluem IVA. Concebido apenas para uso normal particular. Caso seja necessário de um electricista, todos os custos relacionados serão suportados pelo cliente. O envio de uma factura por correio implica um custo de CHF 3.- por factura. Os custos do pagamento nos balcões dos correios serão facturados posteriormente. Preços sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Com a minha assinatura confirmo que recebi, percebi e aceito o pagamento dos valores referentes a esta oferta. Certifico que não estou sob tutela e que tenho competência legal. Com a minha assinatura, declaro que concordo com as Condições Comerciais Gerais da TalkTalk AG e confirmo de que todos os dados por mim fornecidos correspondem à verdade e estão correctos. Reconheço ser responsável por todos os custos resultantes da utilização da rede VoIP associada ao presente contrato e plano tarifário. Tenho conhecimento de que a TalkTalk reserva-se ao direito de determinar um limite de crédito, assim como bloquear a linha, caso os gastos tenham excedido os limites ou haja pagamentos em atraso. A facturação começa aquando da activação do(s) serviço(s), assim como a duração mínima contratual. Alterações manuscritas não são permitidas.

Por favor envie-nos o contrato, juntamente com **uma cópia válida do seu título de residência** (bilhete de identidade ou passaporte suíço, carta de legitimação ou vistos de residência B/C/L).

Local, data*: _____ Assinatura*: _____