

# TalkTalk

TalkTalk  
Prepaid

## Erste Schritte

### TalkTalk Prepaid - so einfach kann telefonieren sein

Danke, dass Sie sich für die SIM-Karte von TalkTalk Prepaid entschieden haben. Sie können jetzt rund um die Uhr, ohne Mindestvertragsdauer und monatliche Grundgebühren telefonieren und erreichbar sein. Laden Sie Ihre TalkTalk Prepaid SIM-Karte bequem auf und geniessen Sie die volle Kostenkontrolle.

### Einfach starten

Legen Sie die TalkTalk Prepaid SIM-Karte in Ihr Handy ein. Nach dem Einschalten werden Sie aufgefordert, Ihren PIN-Code einzugeben. Den PIN-, wie auch den PUK-Code, finden Sie unter dem Rubbelfeld auf der Rückseite Ihres SIM-Kartenhalters. Bitte bewahren Sie ihn gut auf. Sie können nun Ihren 1. Anruf tätigen.

### Guthaben aufladen

Damit Sie jederzeit telefonieren können, brauchen Sie ausreichend Guthaben auf Ihrer TalkTalk Prepaid SIM-Karte. Sie haben mehrere Möglichkeiten, Ihr aktuell verfügbares Guthaben abzufragen und bei Bedarf, Ihre TalkTalk Prepaid SIM-Karte aufzuladen. Guthaben können Sie online auf [www.talktalk.ch/shop](http://www.talktalk.ch/shop) oder in jedem mobilezone Shop kaufen. Es stehen Ihnen ausserdem noch viele andere Verkaufsstellen, in denen Sie Guthaben für Ihre TalkTalk Prepaid SIM-Karte kaufen können, zur Verfügung. Eine aktuelle Liste finden Sie auf [www.talktalk.ch/prepaid](http://www.talktalk.ch/prepaid). Um einen Refill-Code einzulösen, gehen Sie bitte wie folgt vor: Wählen Sie **\*143\*** und geben Sie dann den 16-stelligen Refill-Code und die **# Taste** ein (z.B. \*143\*1234567890123456#). Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Anruftaste. Nach dem erfolgreichen Aufladen erhalten Sie eine Bestätigung per SMS.

### Guthaben abfragen

Zur Überprüfung Ihres aktuellen Guthabens wählen Sie **\*147#** und drücken anschliessend auf die Anruftaste. Ihr Guthaben wird anschliessend auf Ihrem Handy angezeigt.

### Talkbox

Die Talkbox ist Ihr ganz persönlicher Anrufbeantworter von TalkTalk. Ihre Talkbox ist mit einer Standardbegrüssung voreingestellt. Beim 1. Anruf auf Ihre Talkbox werden Sie aufgefordert, ein neues Passwort zu erstellen und Sie können Ihre Begrüssungsnachricht personalisieren. Das ursprüngliche Passwort ist der originale PIN-Code Ihrer SIM-Karte. Ihre Talkbox erreichen Sie unter **+41 76 333 33 33**. Um Ihre Talkbox vom Festnetz, von einem anderen Handy oder vom Ausland aus anzurufen, gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie **+4186** und dann Ihre komplette Telefonnummer, inkl. Vorwahl (z.B. +41860761234567)
- Sobald Sie Ihre Begrüssungsnachricht hören, drücken Sie die **\* Taste**
- Geben Sie jetzt Ihr Passwort ein und bestätigen Sie mit der **# Taste**

### Roaming/Anrufe im Ausland

Ob im Urlaub oder beruflich unterwegs, mit TalkTalk Prepaid sind Sie auch im Ausland immer erreichbar. Die aktuellen Roamingtarife finden Sie auf [www.talktalk.ch/prepaid](http://www.talktalk.ch/prepaid). Achten Sie bereits vor der Abreise darauf, dass Sie genügend Guthaben auf Ihrer TalkTalk Prepaid SIM-Karte haben.

Mehr Informationen zu TalkTalk sowie allen Funktionen finden Sie auf [www.talktalk.ch](http://www.talktalk.ch) oder unter **0800 300 250**. Die Anleitung für TalkTalk Prepaid auf Englisch und Portugiesisch finden Sie ebenfalls auf [www.talktalk.ch/prepaid](http://www.talktalk.ch/prepaid).

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Produkte und Dienstleistungen von TalkTalk. Die aktuellen verbindlichen AGB finden Sie auf [www.talktalk.ch](http://www.talktalk.ch).