



TalkTalk Prepaid - téléphoner peut être aussi simple que cela

Merci d'avoir choisi la carte SIM de TalkTalk Prepaid. Désormais vous pouvez téléphoner et être joignable 24h/24, sans durée de contrat minimale et sans frais mensuels. Rechargez votre carte SIM TalkTalk Prepaid facilement et profitez d'un contrôle de coûts complet.

Commencer simplement

Insérez la carte SIM TalkTalk Prepaid dans votre téléphone mobile. Lorsque vous l'allumez, vous êtes invité à introduire votre code PIN. Le code PIN, ainsi que le PUK se trouvent sous le champ à gratter au verso du support de votre carte SIM. Veuillez le conserver consciencieusement. Maintenant vous pouvez faire votre premier appel.

Recharger le crédit

Afin que vous puissiez faire des appels, vous avez besoin d'un crédit suffisant sur votre carte SIM TalkTalk Prepaid. Vous avez plusieurs possibilités de consulter votre crédit restant et, si nécessaire, recharger votre carte SIM TalkTalk Prepaid.

Vous pouvez acheter du crédit en ligne sur www.talktalk.ch/shop ou dans les shops mobilezone. Il y a plein d'autres points de ventes à votre disposition pour recharger votre carte SIM TalkTalk Prepaid. Vous trouverez une liste à jour sur www.talktalk.ch/prepaid.

Pour recharger votre crédit avec le code de recharge, vous devez procéder ainsi:

Composez le ***143*** et introduisez le code de recharge à 16 chiffres et la **touche #** (par exemple *143*1234567890123456#). Appuyez sur la touche appel pour valider votre entrée. Dès que votre crédit est rechargé, vous recevrez un SMS de confirmation.

Consulter son crédit

Pour consulter votre crédit disponible, veuillez composer le ***147#** et appuyez ensuite sur la touche d'appel. Votre crédit disponible sera affiché sur votre téléphone mobile.

Talkbox

La Talkbox est votre répondeur personnel de TalkTalk. Votre Talkbox est préconfiguré avec un message d'accueil. Lorsque vous appelez pour la première fois votre Talkbox, vous êtes invité à créer un nouveau mot de passe et à personnaliser votre message d'accueil. Le mot de passe initial est le code PIN d'origine de votre carte SIM.

Vous pouvez joindre votre Talkbox au **+41 76 333 33 33**. Pour joindre votre Talkbox depuis un téléphone fixe ou depuis un autre téléphone mobile vous devez procéder ainsi:

- Composez le **+4186** et ensuite votre numéro complet, avec l'indicatif (p.ex. : +41860761234567)
- Dès que vous entendez le message d'accueil, appuyez sur la **touche ***
- Veuillez introduire maintenant votre mot de passe et confirmez avec la **touche #**

Roaming/Appels à l'étranger

Avec TalkTalk Prepaid vous êtes toujours joignable, pendant vos vacances ou vos voyages d'affaires, et même aussi à l'étranger. Les tarifs Roaming actuels sont disponibles sur www.talktalk.ch/prepaid. Vérifiez avant votre départ à ce que vous avez assez de crédit disponible sur votre carte SIM TalkTalk Prepaid.

Pour plus d'informations sur TalkTalk ainsi que toutes ses fonctionnalités, rendez-vous sur www.talktalk.ch ou contactez-nous au **0800 300 250**. Le mode d'emploi pour TalkTalk Prepaid en anglais et portugais est également disponible sur www.talktalk.ch/prepaid.

Conditions générales

Les conditions générales sont valables pour tous les produits et services de TalkTalk. La version actuelle et ferme est disponible sur www.talktalk.ch.