



TalkTalk Prepaid - telefonare può essere così semplice

Grazie per avere scelto di usare una carta SIM Prepaid TalkTalk. Ora può telefonare ed essere raggiungibile tutto il giorno, senza durata minima del contratto e senza abbonamento. Carichi comodamente la Sua carta SIM Prepaid TalkTalk e si goda il controllo totale dei costi.

Partenza semplice

Inserisca la Sua carta SIM Prepaid TalkTalk nel Suo mobile. Dopo averlo acceso, le sarà chiesto il codice PIN. Il codice PIN e quello PUK lo trovate sul retro della carta SIM. Per scoprirli bisogna grattare. Lo conservi bene. Ora può effettuare la prima chiamata.

Caricare il credito

Al fine di telefonare sempre, ha bisogno di un credito sufficiente sulla Sua carta SIM Prepaid TalkTalk. Ha più possibilità per accertarsi del Suo credito totale e, in caso di bisogno, per ricaricare la Sua carta SIM.

Il credito può essere comprato online su www.talktalk.ch/shop oppure in ogni shop mobilezone. Ci sono inoltre altri posti vendita dove può fare questa operazione. Una lista attuale la trova su www.talktalk.ch/prepaid.

Componga il ***143*** ed inserisca di seguito il codice di ricarica a 16 cifre seguito dal **tasto #** (p.es. *143*1234567890123456#). Confermi l'operazione col tasto di chiamata. Riceverà un SMS di conferma se l'operazione è stata conseguita con successo.

Controllare il credito

Al fine di controllare il Suo credito attuale, scelga ***147#** e prema in seguito il tasto di chiamata. Il Suo credito verrà mostrato sul mobile.

Talkbox

Il Talkbox è la Sua segreteria telefonica personale di TalkTalk. La Sua Talkbox ha un messaggio di saluto standard. Durante la prima chiamata le verrà chiesto di immettere una nuova password e potrà personalizzare il Suo messaggio. La password originale è il codice PIN della Sua carta SIM.

La Sua Talkbox la contatta al numero **+41 76 333 33 33**. Per chiamare la Sua Talkbox dal fisso, da un altro mobile o dall'estero, deve fare così:

- Scelga **+4186** e il Suo numero completo, incl. prefisso (p.es. +41860761234567)
- Appena sente il messaggio di benvenuto, prema il **tasto ***
- Immetta la Sua password e confermi con il **tasto #**

Roaming/Chiamate all'estero

Sia in vacanza che per lavoro, con TalkTalk Prepaid è sempre raggiungibile anche all'estero. Le tariffe attuali di Roaming le trova su www.talktalk.ch/prepaid. Controlli già prima della partenza che abbia un credito sufficiente sulla Sua carta SIM TalkTalk Prepaid. Maggiori informazioni inerenti a TalkTalk e ad altre sue funzionalità le trova su www.talktalk.ch oppure chiamando al numero gratuito **0800 300 250**. Il manuale per TalkTalk Prepaid in inglese o portoghese lo trova pure su www.talktalk.ch/prepaid.

Condizioni generali

Le condizioni generali (CG) valgono per tutti i prodotti e le prestazioni di TalkTalk. Le attuali CG si trovano su www.talktalk.ch.