

Bestell- und Lieferbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Bestell- und Lieferbedingungen gelten für alle mobilen Abonnementaufträge von Kunden auf talktalk.ch. Sofern in diesen Auftrags- und Lieferbedingungen nichts anderes bestimmt ist, gelten die Allgemeinen Verkaufsbedingungen (AGB) von TalkTalk, die Sie hier finden: <https://www.talktalk.ch/de/faq-category/allgemeine-geschaeftsbedingungen/>.

2. Bestellung

2.1 Preis

Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer. Es gelten die auf www.talktalk.ch veröffentlichten Preise. Preisänderungen vorbehalten.

2.2 Lieferkosten

Versandkosten der SIM-Karte: CHF 0.–

2.3 Bestätigung der Bestellung

TalkTalk bestätigt die Bestellung per E-Mail.

2.4 Nutzung von Kunden-E-Mail-Adressen beim Bestellprozess

TalkTalk kann die während des Bestellvorgangs angegebenen E-Mail-Adressen verwenden. TalkTalk behält sich das Recht vor, Erinnerungen oder andere Informationen zu senden.

3. Lieferung

3.1 Allgemeines zur Lieferung

Die Lieferung erfolgt mit dem Standard-Versandangebot der Post.

3.2 Liefergebiet

Die Lieferung erfolgt nur für die Schweiz.

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse.

3.3 Lieferzeit Standardservice

Die Lieferung erfolgt zu den üblichen Postlaufzeiten.

Die SIM-Karte wird in der Regel innerhalb von 1 bis 2 Werktagen nach Zahlungseingang und Identitätsprüfung geliefert.

3.4 Lieferung in Abwesenheit

Wenn Sie nicht anwesend sind, hinterlässt Ihnen der Postbote alle notwendigen Informationen, damit Sie Ihr Paket abholen können.

4. Identifikation

4.1 Allgemeines

Nach der Online Anmeldung, werden wir Ihnen um eine Kopie von Ihrem Ausweis und ein interaktiver Gesichtserkennungsscheck bitten.

Wir sind gesetzlich verpflichtet unsere Kunden zu identifizieren.

4.2 Gültige Dokumente zur Identifikation

Folgende Ausweise werden akzeptiert: Schweizer Pass, Schweizer ID-Karte, EU ID-Karte, EU Pass, Ausländerausweise B, C, L und G sowie die Legitimitätskarte.