

TalkTalk

Conditions de commande et de livraison

1. Domaines d'application

Les présentes conditions de commande et de livraison s'appliquent à toutes les commandes d'abonnements mobiles par des clients sur talktalk.ch. Sauf disposition contraire des présentes conditions de commande et de livraison, les conditions générales de vente (CGV) de TalkTalk s'appliquent, lesquelles peuvent être consultées sur <https://www.talktalk.ch/fr/faq-category/conditions-generales/>.

2. Commande

2.1. Prix

Tous les prix s'entendent TVA comprise. Les prix publiés sur le site www.talktalk.ch s'appliquent. Sous réserve de modifications.

2.2. Frais de livraison

Frais d'expédition de la carte SIM: CHF 0.–

2.3 Confirmation de la commande

TalkTalk confirme la commande par e-mail.

2.4 Utilisation d'adresses e-mail de clients lors du processus de commande

TalkTalk peut utiliser les adresses e-mail saisies lors du processus de commande. TalkTalk se réserve le droit d'envoyer des rappels ou d'autres informations.

3. Livraison

3.1 Généralités

La livraison s'effectue par le service standard de la Poste.

3.2 Couverture de livraison

La livraison se fait uniquement sur le territoire suisse.

La livraison s'effectue à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

3.3 Délai de livraison

La livraison a lieu pendant les horaires de livraison habituels de la Poste.

La carte SIM est en général livrée en l'espace de 1 à 2 jours ouvrés après la réception du paiement et la vérification d'identité.

3.4. Livraison et absence du client

Si vous deviez ne pas être présent, le facteur vous laissera toutes les informations nécessaires pour que vous puissiez récupérer votre paquet.

4. Identification

4.1 Généralités

Nous demanderons au client, après la procédure de commande, une copie de sa pièce d'identité officielle avec photo et un contrôle de reconnaissance faciale interactif.

La loi nous oblige à identifier tous nos clients.

4.2 Pièces d'identité acceptées

Les documents suivants seront acceptés: carte d'identité suisse, passeport suisse, carte d'identité UE, passeport UE, permis de séjour B, C, L, G et la carte de légitimation.