
1. CAMPO DI APPLICAZIONE

Le condizioni presenti dell'ordine e della consegna si applicano a tutti gli ordini di abbonamento mobili effettuati dai clienti su [talktalk.ch](https://www.talktalk.ch). Salvo disposizioni contrarie alle presenti condizioni di ordine e di consegna, si applicano le condizioni generali di vendita di TalkTalk. Possono essere consultate su <https://www.talktalk.ch/it/faq-category/condizioni-general/>.

2. ORDINE

2.1. Prezzo

Tutti i prezzi comprendono l'IVA. Si applicano i prezzi pubblicati su www.talktalk.ch. Sotto riserva di modifiche.

2.2. Costi di consegna

Costi di spedizione della carta SIM: CHF 0.–

2.3. Conferma dell'ordine

TalkTalk conferma l'ordine tramite e-mail.

2.4. Uso degli indirizzi e-mail dei clienti al momento del processo d'ordine.

TalkTalk può usare gli indirizzi e-mail forniti al momento del processo dell'ordine. TalkTalk si riserva il diritto d'inviare richiami o altre informazioni.

3. CONSEGNA

3.1. Generalità

La consegna si effettua tramite servizio standard de la Posta.

3.2. Copertura della consegna

La consegna si fa unicamente sul territorio svizzero. La consegna si effettua unicamente all'indirizzo indicato dal cliente al momento dell'ordine.

3.3. Termini di consegna

La consegna ha luogo durante gli orari di consegna abituali de la Posta. La carta SIM in generale viene consegnata nello spazio di 1-2 giorni lavorativi una volta ricevuto il pagamento e la verifica dell'identità.

3.4. Consegna e assenza del cliente

Se non dovesse essere presente, il funzionario postale le lascerà tutte le informazioni necessarie al fine che possa recuperare il suo pacchetto.

4. IDENTIFICAZIONE

4.1. Generalità

Domanderemo ai clienti, dopo il processo dell'ordine, una copia del suo documento d'identità ufficiale con foto e un controllo di riconoscimento facciale interattivo. La legge ci obbliga a identificare tutti i nostri clienti

4.2. Documenti d'identità accettati

I seguenti documenti sono accettati: passaporto svizzero, carta d'identità svizzera, carta d'identità EU, pasaporto EU, permessi di soggiorno B, C, L, G, N, la carta di legittimazione o il permesso di uscita.