

TalkTalk

Condições de encomenda e entrega

1. Área de aplicação

Estes termos e condições de encomenda e entrega aplicam-se a todos os pedidos de subscrição móveis feitos pelos clientes em talktalk.ch. Salvo contrário nestes termos e condições de encomenda e entrega, aplicam-se os termos e condições gerais de venda (GTC) da TalkTalk, que podem ser encontrados aqui: <https://www.talktalk.ch/it/faq-category/condizioni-general/>

2. Ordem

2.1 Preços

Todos os preços são incl. IVA. Os preços publicados em www.talktalk.ch aplicam-se. Sujeito a alterações de preço.

2.2 Custos de entrega

Custo de envio do cartão SIM: CHF 0.–

2.3 Confirmação da encomenda

TalkTalk confirma o pedido via e-mail.

2.4 Uso de endereços de e-mail do cliente no processo de pedido

TalkTalk pode usar os endereços de e-mail fornecidos durante o processo do pedido. TalkTalk reserva-se o direito de enviar lembretes ou outras informações.

3. Entrega

3.1 Geral

A entrega é feita através do serviço padrão da Swiss Post.

3.2 Área de entrega

A entrega é feita apenas na Suíça.

A entrega será feita para o endereço indicado pelo cliente durante o pedido.

3.3. Condições de entrega

A entrega é feita durante o horário normal de entrega do serviço postal.

O cartão SIM geralmente é entregue entre 1 a 2 dias úteis após o recebimento do pagamento e a verificação da identidade.

3.4 Entrega durante a ausência

Se você não estiver presente, o carteiro lhe dará todas as informações necessárias para que você possa recuperar o seu pacote.

4. Identificação

4.1 Geral

Vamos pedir que o cliente após o processo de inscrição online, envie uma cópia de um cartão de identificação válido e uma verificação de reconhecimento facial interativa.

A lei nos obriga a identificar todos os nossos clientes

4.2 documentos de identificação aceitos

Os seguintes documentos serão aceites: bilhete de identidade suíço, passaporte suíço, bilhete de identidade UE, pasaporte UE, vistos de residência B, C, L, G e carta de legitimação.