

# TalkTalk

## Vertrag

Nur für den internen Gebrauch

TalkTalk Mobile Abo

Agentur:

Mitarbeiter:

Anrede\*:  Herr  Frau

Vor- und Nachname\*: \_\_\_\_\_

Strasse / Nr.\*: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort\*: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum\*: \_\_\_\_\_

Kontaktnummer\*: \_\_\_\_\_

Beschäftigung / Arbeitgeber: \_\_\_\_\_

Nationalität\*: \_\_\_\_\_

Ausweistyp\*:  Schweizer ID-Karte  Schweizer Pass  Legitimitätskarte  
 EU ID-Karte  EU Pass

Ausländerausweis:  B  C  L  G

Dokument-Nr.\*: \_\_\_\_\_

Rechnung per E-Mail\*:  Nein  Ja: E-Mail\*: \_\_\_\_\_  
Die Zustellung einer Rechnung per Briefpost ist kostenpflichtig, pro Rechnung werden CHF 3.- verrechnet.

Rufnummer\*:  Ich wünsche eine neue Rufnummer von TalkTalk Mobile.  
 Ich behalte meine Rufnummer: \_\_\_\_\_  
Falls erwünscht, bitte das Portierungsformular beilegen.

SIM-Karte\*:  Standard / Micro  Nano

Kauf- und Ratenzahlungsvereinbarung\*:  Zusätzlich zum Tarifplan wird eine Kauf- und Ratenzahlungsvereinbarung abgeschlossen.  
Falls erwünscht, bitte die Ratenzahlungsvereinbarung beilegen.

Tarifplan\*:

<input type="checkbox"/> à la carte (CHF 1.95/Monat, ohne Mindestvertragsdauer)	<input type="checkbox"/> Swiss select (CHF 29.95/Monat, 12 Monate Mindestvertragsdauer)
<input type="checkbox"/> à la carte Plus (CHF 9.95/Monat, 12 Monate Mindestvertragsdauer)	<input type="checkbox"/> Swiss all-in (CHF 39.95/Monat, 12 Monate Mindestvertragsdauer)
<input type="checkbox"/> TalkTalk 20 (CHF 19.95/Monat, ohne Mindestvertragsdauer)	<input type="checkbox"/> TalkTalk Unlimited (CHF 99.95/Monat, 12 Monate Mindestvertragsdauer)

Der Vertrag kann jederzeit schriftlich auf das Ende der nächsten Rechnungsperiode gekündigt werden. Wird der Vertrag innerhalb der Vertragsdauer gekündigt, wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- verrechnet (à la carte Plus). Bitte beachten Sie die jeweiligen Bestimmungen des Tarifplans sowie die Servicegebühren. Die Aufschaltgebühr inkl. SIM-Karte beträgt einmalig CHF 19.95.

Der Vertrag kann nach Ablauf der Mindestvertragsdauer jederzeit schriftlich auf das Ende der nächsten Rechnungsperiode gekündigt werden. Wird der Vertrag innerhalb der Vertragsdauer gekündigt, wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 200.- verrechnet. Bitte beachten Sie die jeweiligen Bestimmungen des Tarifplans sowie die Servicegebühren. Die Aufschaltgebühr inkl. SIM-Karte beträgt einmalig CHF 19.95.

Ich versichere, dass ich nicht unter Vormundschaft stehe und voll handlungsfähig bin. Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von TalkTalk AG einverstanden und bestätige, dass alle von mir gemachten Angaben wahrheitsgetreu und korrekt sind. Ich anerkenne, dass ich für sämtliche Kosten aufgrund des Gebrauchs der unter diesen Abonnementsvertrag fallenden SIM-Karte hafte. Ich nehme weiterhin zur Kenntnis, dass sich TalkTalk AG das Recht vorbehält, Kreditlimiten festzulegen und zu ändern sowie die Leitung zu sperren, falls die laufenden Kosten das Limit überschreiten oder ich mit den Zahlungen im Verzug bin. Dieser Vertrag beginnt, vorbehaltlich einer positiven Bonitätsprüfung seitens TalkTalk, mit dem Datum meiner Unterschrift. Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Nur für die übliche private Nutzung bestimmt. Kostenpflichtige Verbindungen von der aktuellen Rechnungsperiode werden auf der nächsten Rechnung erscheinen. Bei einer Anmeldung während einer laufenden Rechnungsperiode werden die Grundgebühr sowie die Inklusivseinheiten pro rata verrechnet resp. berechnet. Handschriftliche Änderungen nicht erlaubt.

Schicken Sie uns bitte den unterschriebenen Vertrag **zusammen mit einer gültigen Ausweiskopie** (Schweizer Pass/ID, Legitimitätskarte, EU ID-Karte, EU Pass oder Ausländerausweise B/C/L/G).

Ort, Datum\*: \_\_\_\_\_ Unterschrift\*: \_\_\_\_\_

## Unsere aktuellen **Handyangebote**

Wählen Sie Ihr Handy und bezahlen Sie bequem in Raten. Die monatlichen Teilzahlungen werden auf Ihrer TalkTalk Telefonrechnung belastet. Zögern Sie nicht und greifen Sie zu, denn die Anzahl der Geräte ist beschränkt!

### UNSERE BESTSELLER:



**Apple iPhone 11**  
Für CHF **29.60**  
/Monat (24 Monate)



**Huawei P30 lite**  
Für CHF **13.70**  
/Monat (24 Monate)

HANDY	FARBE	SPEICHERKAPAZITÄT	ANZAHLUNG	TOTAL
<b>Apple iPhone 11</b>	<input type="checkbox"/> White	<input type="checkbox"/> 64 GB für CHF 29.60/Monat	CHF 99.–	CHF 809.40
	<input type="checkbox"/> Yellow	<input type="checkbox"/> 128 GB für CHF 32.50/Monat	CHF 99.–	CHF 879.–
	<input type="checkbox"/> Green <input type="checkbox"/> Purple <input type="checkbox"/> Black <input type="checkbox"/> (PRODUCT)RED	<input type="checkbox"/> 256 GB für CHF 37.50/Monat	CHF 99.–	CHF 999.–
<b>Apple iPhone 11 Pro</b>	<input type="checkbox"/> Space Grey	<input type="checkbox"/> 64 GB für CHF 41.70/Monat	CHF 199.–	CHF 1199.80
	<input type="checkbox"/> Silver	<input type="checkbox"/> 256 GB für CHF 49.60/Monat	CHF 199.–	CHF 1389.40
	<input type="checkbox"/> Gold <input type="checkbox"/> Midnight Green	<input type="checkbox"/> 512 GB für CHF 59.20/Monat	CHF 199.–	CHF 1619.80
<b>Apple iPhone 11 Pro Max</b>	<input type="checkbox"/> Space Grey	<input type="checkbox"/> 64 GB für CHF 45.85/Monat	CHF 199.–	CHF 1299.40
	<input type="checkbox"/> Silver	<input type="checkbox"/> 256 GB für CHF 53.75/Monat	CHF 199.–	CHF 1489.–
	<input type="checkbox"/> Gold <input type="checkbox"/> Midnight Green	<input type="checkbox"/> 512 GB für CHF 63.35/Monat	CHF 199.–	CHF 1719.40
<b>Huawei P30 lite</b>	<input type="checkbox"/> Breathing Crystal <input type="checkbox"/> Midnight Black <input type="checkbox"/> Pearl White	<input type="checkbox"/> 128 GB für CHF 13.70/Monat	CHF 1.–	CHF 329.80
<b>Huawei P30</b>	<input type="checkbox"/> Aurora <input type="checkbox"/> Black <input type="checkbox"/> Breathing Crystal	<input type="checkbox"/> 128 GB für CHF 27.10/Monat	CHF 99.–	CHF 749.40
<b>Huawei P30 Pro</b>	<input type="checkbox"/> Aurora <input type="checkbox"/> Black <input type="checkbox"/> Breathing Crystal	<input type="checkbox"/> 128 GB für CHF 37.50/Monat	CHF 99.–	CHF 999.–
<b>Samsung Galaxy A6 (2018)</b>	<input type="checkbox"/> Black	<input type="checkbox"/> 32 GB für CHF 10.35/Monat	CHF 1.–	CHF 249.40
<b>Samsung Galaxy S10</b>	<input type="checkbox"/> Prism White	<input type="checkbox"/> 128 GB für CHF 34.60/Monat	CHF 99.–	CHF 929.40
	<input type="checkbox"/> Prism Green			
	<input type="checkbox"/> Prism Black			
<b>Samsung Galaxy S10e</b>	<input type="checkbox"/> Prism White	<input type="checkbox"/> 128 GB für CHF 28.35/Monat	CHF 99.–	CHF 779.40
	<input type="checkbox"/> Canary Yellow			
	<input type="checkbox"/> Prism Green			
	<input type="checkbox"/> Prism Black			

Das Angebot gilt nur für TalkTalk Mobile Postpaid Kunden (ausser à la carte). Im Fall eines Sofortkaufs muss der Totalbetrag im Voraus bezahlt werden. Diese TalkTalk-Ratenzahlungen sind zinsfrei. Zusätzlich werden für den Versand CHF 10.– verrechnet. TalkTalk AG behält sich das Recht vor Anträge abzulehnen, sowie eine Bonitätsprüfung durchzuführen. Die Preise sind in CHF inkl. MwSt. gültig ab 20.09.2019. Prinzipiell gibt es kein Rückgaberecht für Geräte. Irrtümer, Schreibfehler, Preisänderungen und Verfügbarkeit vorbehalten. Weitere Modelle auf Anfrage verfügbar.

# TalkTalk

## Kauf- und Ratenzahlungsvereinbarung

Privatkunden

Anrede\*:  Herr  Frau

Vor- und Nachname\*: \_\_\_\_\_

Strasse / Nr.\*: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort\*: \_\_\_\_\_

Telefonnummer\*: \_\_\_\_\_

E-Mail\*: \_\_\_\_\_

Nationalität\*: \_\_\_\_\_

Ausweistyp\*:  Schweizer ID-Karte  Schweizer Pass  Legitimitätskarte  
 Ausländerausweis B  Ausländerausweis C  Ausländerausweis L

Dokument-Nr.\*: \_\_\_\_\_

Kaufgegenstand: Handy\*: \_\_\_\_\_  
Farbe\*: \_\_\_\_\_  
Speicherkapazität\*: \_\_\_\_\_  
**Garantie:** Gemäss Bedingungen der jeweiligen Hersteller.

Ratenzahlungsvereinbarung: Monatliche Rate CHF\*: \_\_\_\_\_ Anzahl Raten\*: 24  
Anzahlung CHF\*: \_\_\_\_\_  
Totalpreis CHF\*: \_\_\_\_\_

Referenz Mobilfunkvertrag: Rufnummer\*: \_\_\_\_\_

### Wichtige Hinweise

- Die Ratenzahlung bezieht sich auf den Kaufgegenstand. Die monatlichen Raten werden auf der TalkTalk Rechnung für den Mobilfunkvertrag belastet. Die Finanzierung ist zinsfrei.
- Der Kunde ist berechtigt, die ausstehenden Raten jederzeit auf einmal zu tilgen.
- Wenn Sie Ihrer Zahlungsfrist für die Ratenabzahlung nicht nachkommen, ist TalkTalk AG berechtigt den Vertrag zu kündigen und alle ausstehenden Raten werden sofort fällig.
- Die Ratenzahlungsvereinbarung ist abhängig vom bestehenden Mobilfunkvertrag. Die Kündigung des Mobilfunkvertrages oder ein Wechsel des Vertragsinhabers bewirkt die automatische Kündigung dieser Ratenzahlungsvereinbarung. In einem solchen Fall werden alle ausstehenden Raten sofort fällig.
- Das Gerät ist im Eigentum des Kunden. Diebstahl, Besitzesüberlassung oder Eigentumsübertragung am Mobilgerät entbindet den Kunden nicht von der Erfüllung dieses Vertrages bzw. von der Bezahlung der Raten.
- TalkTalk AG behält sich das Recht vor, Anträge abzulehnen, sowie eine Bonitätsprüfung durchzuführen.
- Die Verrechnung der monatlichen Raten beginnt nach Erhalt des Geräts.
- Prinzipiell gibt es kein Rückgaberecht für Geräte.

### Vertragsbestandteile

Vertragsbestandteile gelten in dieser Reihenfolge: Vorliegender Vertrag und die zu diesem Zeitpunkt gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) auf [www.talktalk.ch](http://www.talktalk.ch). Ich bestätige die Bestimmungen in diesem Vertrag und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelesen bzw. unverändert akzeptiert zu haben.

Ort, Datum\*: \_\_\_\_\_ Unterschrift\*: \_\_\_\_\_

### Interne Vermerke

Agentur: \_\_\_\_\_

Mitarbeiter: \_\_\_\_\_

Identität geprüft (Unterschrift & Stempel)

# TalkTalk

## Vollmachtsformular für Mobilnummern-Portierung

<b>Vertragsnehmer</b>	<b>Inhaber beim bisherigen Anbieter</b>														
Firmenname Name Vorname Strasse / Nr. Adresszusatz PLZ / Ort	      														
Bisheriger Anbieter	<input type="checkbox"/> Swisscom Mobile <input type="checkbox"/> Salt <input type="checkbox"/> Sunrise <input type="checkbox"/> Andere: _____														
Ich will meinen Telekom-diensteanbieter wechseln und meine Rufnummer(n) behalten	<input type="checkbox"/> <b>Ich möchte die Vertragsdauer bei meinem bisherigen Anbieter einhalten.</b> (Die Anfrage darf jedoch höchstens 270 Tage vor Vertragsablauf beantragt werden.) Datum des Vertragsablaufs: _____  <input type="checkbox"/> <b>Ich möchte vor Ablauf der Mindestvertragsdauer meine Nummer transferieren und erkläre mich hiermit bereit, dem bisherigen Anbieter alle in diesem Zusammenhang allenfalls geschuldeten Zahlungen zu leisten.</b> Gewünschtes Datum der Portierung: _____														
Ich möchte folgende Nummern übernehmen	<table><tr><td>Rufnummer* (unbedingt ausfüllen)</td><td>Prepaid Nummer**</td></tr><tr><td>1 _____</td><td><input type="checkbox"/> Ja</td></tr><tr><td>2 _____</td><td><input type="checkbox"/> Ja</td></tr><tr><td>3 _____</td><td><input type="checkbox"/> Ja</td></tr><tr><td>4 _____</td><td><input type="checkbox"/> Ja</td></tr><tr><td>5 _____</td><td><input type="checkbox"/> Ja</td></tr><tr><td>6 _____</td><td><input type="checkbox"/> Ja</td></tr></table> <p>* Falls es sich um einen Geschäftskunden handelt, legen Sie bitte die Liste aller zu transferierenden Nummern mit den Benutzernamen bei. ** Falls Sie von einer Prepaid-Nummer zu einem Postpaid-Abonnement wechseln möchten, senden Sie bitte eine <b>SMS</b> mit <b>JA</b> an <b>499</b>.</p> <p>Die genaue Zeit und das Datum der Übernahme werden mir später von TalkTalk bekannt gegeben. Die Leistungserbringung des aktuellen Anbieters endet auf diesen Zeitpunkt.</p>	Rufnummer* (unbedingt ausfüllen)	Prepaid Nummer**	1 _____	<input type="checkbox"/> Ja	2 _____	<input type="checkbox"/> Ja	3 _____	<input type="checkbox"/> Ja	4 _____	<input type="checkbox"/> Ja	5 _____	<input type="checkbox"/> Ja	6 _____	<input type="checkbox"/> Ja
Rufnummer* (unbedingt ausfüllen)	Prepaid Nummer**														
1 _____	<input type="checkbox"/> Ja														
2 _____	<input type="checkbox"/> Ja														
3 _____	<input type="checkbox"/> Ja														
4 _____	<input type="checkbox"/> Ja														
5 _____	<input type="checkbox"/> Ja														
6 _____	<input type="checkbox"/> Ja														
	<b>Diese Vollmacht gilt als Kündigung des/der mit meinem bisherigen Telekommunikationsanbieter abgeschlossenen Vertrages (Verträge) resp. Vertragsteile, die von der Übernahme der oben aufgeführten Nummer(n) betroffen sind. Ich anerkenne, dass TalkTalk AG nicht verantwortlich gemacht werden kann, falls der Transfer der Nummer(n) von meinem bisherigen Anbieter zurückgewiesen wird.</b>														
Ich ermächtige TalkTalk AG:	<ul style="list-style-type: none"><li>● die Übernahme der oben aufgeführten Nummer(n) und (oder) der Nummern in der Beilage bei meinem bisherigen Anbieter zu veranlassen und</li><li>● meine(n) entsprechenden bisherigen Verträge (Vertrag) zu kündigen. Enthält der Vertrag weitere Leistungen, bezieht sich die Kündigung nur auf den Vertragsteil mit der/den entsprechenden Nummer(n).</li></ul> <p>Rechtsgültige(r) Unterzeichner (Blockschrift) des aktuellen Nummerninhabers</p> <p>Name, Vorname _____</p> <p>Unterschrift _____</p> <p>Ort, Datum _____</p>														

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

TalkTalk AG

### I. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche von TalkTalk AG (nachstehend TalkTalk) erbrachten Leistungen und Angebote im Bereich Telekommunikation, insbesondere für Internet- (TalkTalk Internet), Preselectiondienstleistungen (TalkTalk Fix) und Mobiledienstleistungen (TalkTalk Mobile), soweit nicht abweichende Vereinbarungen getroffen werden.

2. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht anerkannt, wenn TalkTalk ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

### II. Vertragsabschluss

Der Vertrag mit TalkTalk kommt zustande, sobald TalkTalk die Anträge der Kunden annehmen und die Freischaltungen erfolgen. TalkTalk behält sich das Recht zur Ablehnung von Anträgen vor. Mit dem Zustandekommen des Vertrages treten diese AGB in Kraft.

### III. Vertragsbeendigung

1. Als Kündigung gilt die Anmeldung bei einem anderen Telekommunikationsanbieter, wenn der Tarif im Falle eines Zahlungsverzugs gekündigt wird oder wenn der Kunde den Telefonanschluss beim Grundanbieter kündigt. Der Kunde ist sich bewusst, dass die Dauer der Anmeldung bei einem neuen Telekommunikationsanbieter nicht von TalkTalk abhängig ist. Solange der Kunde, trotz Kündigung des Vertrages über TalkTalk telefoniert, weil er noch bei keinem anderen Telekommunikationsanbieter angemeldet ist, oder die Umschaltung noch nicht erfolgt ist, verpflichtet er sich, die bezogenen Leistungen zu bezahlen. Unter der Rufnummer 0868 868 868 kann getestet werden, über welche Gesellschaft die Rufnummer geschaltet ist.

2. Kündigung von Preselection ohne Mindestvertragsdauer (TalkTalk Fix) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen gekündigt werden, sofern für einzelne Dienstleistungen nichts anderes vereinbart wurde.

3. Kündigung von Preselection mit Mindestvertragsdauer (TalkTalk Fix) Der Vertrag wird auf eine bestimmte Zeit geschlossen und kann nur unter Einhaltung der Kündigungsfrist gekündigt werden. TalkTalk wird eine Bearbeitungsgebühr verrechnen, falls der Kunde innerhalb der Vertragsdauer kündigt.

### 4. Kündigung von Internet (TalkTalk Internet)

Ein Internetvertrag wird auf eine bestimmte Zeit geschlossen und kann schriftlich unter Einhaltung der Kündigungsfrist auf das Ende der bestimmten Dauer gekündigt werden. Erfolgt eine Kündigung vor Ablauf der bestimmten Dauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist der Kunde auch ohne Bezug weiterer Leistungen bis zum Ablauf der festen Vertragsdauer zur Bezahlung verpflichtet. Bei Kündigung durch den Kunden vor Inbetriebnahme der Leistungen von TalkTalk, schuldet der Kunde TalkTalk sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.

5. Kündigung von Mobileangeboten ohne Monatsgebühr (TalkTalk Mobile) Der Vertrag kann jederzeit gekündigt werden. Die Kündigung muss jedoch in schriftlicher Form erfolgen.

6. Kündigung von Mobileangeboten mit Mindestvertragsdauer (TalkTalk Mobile)

Der Vertrag wird auf eine bestimmte Zeit geschlossen und kann nur schriftlich und unter Einhaltung der Kündigungsfrist gekündigt werden. TalkTalk wird eine Bearbeitungsgebühr verrechnen, falls der Kunde innerhalb der Vertragsdauer kündigt.

7. Kündigung von Mobileangeboten ohne Mindestvertragsdauer (TalkTalk Mobile)

Der Vertrag kann unter Einhaltung der Kündigungsfrist jederzeit schriftlich gekündigt werden.

### IV. Leistungen von TalkTalk

1. Die von TalkTalk zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus den Aufträgen oder Bestellungen des Kunden, die sich auf ein Angebot von TalkTalk beziehen.

2. Die angebotenen Leistungen und Tarife können laufend angepasst und jederzeit geändert werden. TalkTalk informiert den Kunden mindestens 14 Tage vor deren Inkrafttreten schriftlich über Erhöhungen der Tarife. Das Recht des Kunden zur Kündigung von Preselection- und Mobiledienstleistungsverträgen nach Ziffer III.1.-III.6. bleibt unberührt. Bei Änderungen der Internet-Tarife ist der Kunde der Internet-Dienstleistungen, sollte er durch die Änderung der Tarife oder Leistungen erheblich benachteiligt sein, berechtigt, den Vertrag per Inkrafttreten der Änderungen zu kündigen. Dieses ausserordentliche Kündigungsrecht erlischt mit dem Inkrafttreten der Änderungen.

3. Zur Erfüllung der angebotenen Leistungen kann TalkTalk jederzeit Dritte hinzuziehen.

4. TalkTalk bietet qualitativ hochstehende nationale und internationale Dienstleistungen im Bereich der mobilen Telekommunikation. Trotzdem kann TalkTalk keine völlig störungs- und unterbrechungsfreie Dienstleistungserbringung garantieren und lehnt diesbezüglich jegliche Haftung ab.

### V. Pflichten der Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Benutzung der Leistungen von TalkTalk diese AGB, andere getroffene Vereinbarungen sowie die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten.

2. Der Kunde hat für die Benutzung seines Anschlusses, den Gebrauch von Passwörtern bzw. für den Abruf der zur Verfügung gestellten Dienstleistung, in jedem Fall einzustehen, namentlich auch durch die Wahl erhöht kostenpflichtiger Nummern sowie bei Benutzung durch Drittpersonen. Der Kunde hält sämtliche Vertragsdaten wie Codes und Passwörter geheim. Insbesondere verpflichtet er sich, die Daten sicher zu verwahren und niemandem zugänglich zu machen. Er ist bei Missachtung dieser Schutzbestimmung für sämtlichen daraus entstehenden Schaden haftbar. Der Kunde hat TalkTalk umgehend über jede unerlaubte Nutzung oder den Verlust seiner Daten zu informieren. 3. Der Kunde ist für die eigenen Hard- und Softwarekomponenten (inkl. Programme und PC-Konfiguration) verantwortlich. TalkTalk übernimmt insbesondere keine Garantie, dass die Nutzung der Dienstleistung mit den vom Kunden angeschafften Endgeräten und von diesen vorgenommenen Einstellungen möglich ist.

4. Der Kunde ist verpflichtet, alle Änderungen seiner vertragsrelevanten Daten (insbesondere Adressänderungen) TalkTalk unverzüglich mitzuteilen.

### 5. Zusatzvereinbarung Internet

Der Kunde versichert und empfangt insbesondere Inhalte in Eigenverantwortung und hat für unbefugten Zugriff durch Dritte auf die Internet-Dienstleistungen vollumfänglich einzustehen. Der Kunde bleibt für jede Benutzung der Internet-Dienstleistungen über seinen Anschluss verantwortlich. Er schützt seine Anlage, Geräte und Daten (inkl. Programme) vor

unbefugtem Zugriff und vor Manipulation durch Dritte. Er trifft Massnahmen gegen Eingriffe in fremde Systeme und gegen die Verbreitung von Viren. Sollte der Kunde die Bestimmungen der AGB verletzen oder die Internet-Dienstleistungen missbrauchen, behält sich TalkTalk das Recht vor, im Einzelfall die Internet-Dienstleistungen mit sofortiger Wirkung einzustellen. Der Kunde bleibt weiterhin verpflichtet, die bis zum Ende der festen Laufzeit des Internet-Vertrages vereinbarten Gebühren zu bezahlen. Wird TalkTalk für Inhalte, die nachweislich vom oder durch den Kunden empfangen oder verschickt worden sind, strafverwaltungs- oder zivilrechtlich belangt, so hat der Kunde TalkTalk vollumfänglich zu unterstützen und schadlos zu halten.

### VI. Beschädigte SIM-Karten

TalkTalk ersetzt jede retournierte SIM-Karte kostenlos, bei der sich herausstellt, dass sie infolge eines Fabrikationsfehlers schadhaft ist. TalkTalk berechnet CHF 40.– für die SIM-Karte, nur wenn diese ausdrücklich auf Wunsch des Kunden gefordert wird. Ferner ist TalkTalk berechtigt, die SIM-Karte jederzeit zu sperren, einzuziehen und/oder auszutauschen.

### VII. Ausserordentliche Geschäftsbedingungen für TalkTalk Prepaid

#### 1. Registrierpflicht

Der Kunde ist verpflichtet, beim Kauf eines Prepaid Produkts seine Identität, anhand eines gültigen und amtlichen Lichtbildausweises, überprüfen zu lassen. Ist es nicht möglich, diese Überprüfung durchzuführen, darf die TalkTalk Prepaid SIM-Karte nicht verkauft werden (gemäss Art. 15 Abs. 5 des Bundesgesetzes betreffend der Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF)). Sollte die Registrierung nicht komplett oder fehlerhaft sein, behält sich TalkTalk das Recht vor, Kunden zur Nachregistrierung mit einem gültigen, amtlichen Ausweis aufzufordern. Findet diese Nachregistrierung nicht in der von TalkTalk gesetzten Frist statt, kann die TalkTalk Prepaid SIM-Karte gesperrt werden. Der Kunde hat dann noch weitere 2 Monate Zeit, um eine Registrierung nachzuholen. Falls keine Nachregistrierung stattfindet, wird nach diesem Zeitraum die Nummer gelöscht und das Gesprächsguthaben verfällt.

#### 2. Inaktivität

Das BAKOM (Bundesamt für Kommunikation) verlangt, dass Prepaid Handynummern nach zwei Jahren Inaktivität (keine ausgehenden und eingehenden Verbindungen) abgeschaltet werden. TalkTalk wird die betroffenen Handynummern ohne besondere Benachrichtigung nach 4 Monaten abschalten. Die Nummer wird gelöscht und kann nicht mehr reaktiviert werden. Das restliche Gesprächsguthaben auf der TalkTalk Prepaid SIM-Karte verfällt.

#### 3. Wichtige Informationen

Vermeiden Sie zu Ihrem eigenen Schutz die Weitergabe der TalkTalk Prepaid SIM-Karte an unbekannte Dritte. Werden mit dieser SIM-Karte kriminelle Handlungen begangen, ist TalkTalk verpflichtet, im Rahmen polizeilicher Ermittlungen die Identität des Erstkäufers bekanntzugeben. Mitteilungen von TalkTalk an den Kunden erfolgen mündlich oder schriftlich per SMS. Die Mitteilung gilt als empfangen, sofern die Mitteilung oder die SMS entgegengenommen wird. Dies trifft nicht zu, wenn der Verlust oder Diebstahl der SIM-Karte im Vorfeld bereits bei TalkTalk gemeldet wurde. Das Gesprächsguthaben kann jederzeit abgefragt und erhöht werden. Ein negatives Gesprächsguthaben wird mit der nächsten Aufladung ausgeglichen. Rückerstattungen von Gesprächsguthaben sind ausgeschlossen. Das Gesprächsguthaben verfällt bei einer Portierung der Handynummer von TalkTalk Prepaid zu einem anderen Anbieter. Beim Wechsel von TalkTalk Prepaid zu TalkTalk Mobile wird das Guthaben von bis zu CHF 100.– gutgeschrieben.

### VIII. Ausserordentliche Geschäftsbedingungen für Ratenzahlungsvereinbarung

#### 1. Geräte Garantie

Der Kunde ist für die Funktionstüchtigkeit und Kompatibilität seines Gerätes mit der TalkTalk Infrastruktur verantwortlich.

Im Fall eines Gerätedefektes können Kunden auf den von TalkTalk verkauften Geräten aller Marken die Herstellergarantie von 24 Monaten in Anspruch nehmen. Der Garantieanspruch richtet sich dabei nach den Bedingungen des jeweiligen Herstellers. TalkTalk gibt ansonsten für von ihr verkauften Geräte keine Gewährleistungen ab.

Der Kunde ist verpflichtet, nach dem Kauf das Gerät sofort zu prüfen und Mängel sofort zu rügen. Bei Vorliegen eines Defekts, der vom Kunden sofort beanstandet worden ist, hat TalkTalk bzw. der Hersteller die Wahl, das Gerät zu reparieren oder durch ein gleichwertiges Gerät zu ersetzen. Eine Wendung des Vertrags ist ausgeschlossen. Der Kunde ist verpflichtet, die auf dem Gerät gespeicherten Daten zu sichern. Eine Haftung für verlorene Daten wird ausgeschlossen. Von der Garantie ausgeschlossen ist die normale Abnutzung des Gerätes, unsachgemässe Behandlung, Defekte verursacht durch äussere Einwirkungen (Gewalt, Sturz, Wasser, Feuchtigkeit, Hitze, Kälte, Malware, Viren etc.) sowie die fehlende Kompatibilität mit technischen Infrastrukturen. Bei Eingriffen des Kunden in das Gerät erlischt der Anspruch auf Reparatur oder Umtausch. Sofern das Produkt durch einen TalkTalk Vertriebspartner verkauft worden ist, gelten ausschliesslich dessen Verkaufs- und Garantiebestimmungen.

#### 2. Ratenzahlung

Haben TalkTalk und der Kunde eine Ratenzahlungsvereinbarung abgeschlossen, so ergeben sich die Anzahl und Höhe der monatlichen Raten/Bearbeitungsgebühr sowie eine allfällige Anzahlung aus der Kauf- und Ratenzahlungsvereinbarung. Die monatlichen Raten werden der Rechnung für den Mobilfunkvertrag belastet. Die Zahlungsbedingungen richten sich nach Ziffer IX der AGB. Die Ratenzahlung ist zinsfrei. Die Ratenzahlungsvereinbarung ist abhängig vom Bestand des damit verküpften Mobilfunkvertrages. Der Kunde ist berechtigt, die ausstehenden Raten jederzeit auf einmal zu begleichen. Das finanzierte Gerät ist im Eigentum des Kunden. Diebstahl, Verlust, Besitz-Überlassung oder Eigentumsübertragung am Gerät entbindet den Kunden nicht von der Erfüllung der Ratenzahlungsvereinbarung bzw. von der Bezahlung der Raten.

#### 3. Kündigung der Ratenzahlungsvereinbarung

Die Ratenzahlungsvereinbarung gilt als gekündigt, wenn der Kunde alle ausstehenden Raten bezahlt hat, der Kunde den in der Kauf- und Ratenzahlungsvereinbarung referenzierten Mobilfunkvertrag kündigt. TalkTalk den Mobilfunkvertrag aus einem wichtigen Grund kündigt, TalkTalk die Ratenzahlungsvereinbarung aus einem wichtigen Grund kündigt oder ein Haltenwechsel beim Mobilfunkvertrag erfolgt. In den oben genannten Fällen werden alle ausstehenden Raten sofort fällig. Die ordentliche Kündigung des in der Kauf- und Ratenzahlungsvereinbarung referenzierten Mobilfunkvertrages durch TalkTalk dieser Bestimmungen berührt die Ratenzahlungsvereinbarung nicht.

### IX. Zahlungsbedingungen

1. Der Kunde verpflichtet sich zur Bezahlung des in Rechnung gestellten Betrages. Die Zahlungsfrist findet der Kunde auf seiner Rechnung vermerkt. TalkTalk ist bei geringfügigen Rechnungsbeträgen berechtigt, die Rechnungsstellung zu verschieben. Abgerechnet werden die über TalkTalk abgewickelten Gespräche gemäss den jeweiligen gültigen Tarifen von TalkTalk.

2. Beanstandungen hinsichtlich des Rechnungsbetrages hat der Kunde spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Zugang der Rechnung schriftlich mitzuteilen. Danach gilt die Rechnung als genehmigt.

3. Kommt der Kunde seiner Zahlungspflicht nicht nach, so gerät er mit Ablauf der Zahlungsfrist ohne Mahnung in Verzug und hat Verzugszinsen von 7% zu bezahlen. TalkTalk ist berechtigt, dem Kunden pro Mahnung, Mahngebühren bis zu CHF 40.– in Rechnung zu stellen und für die Aktivierung wie auch Sperrung CHF 40.– zu verlangen. Ferner ist TalkTalk berechtigt, die vertraglichen Leistungen so lange einzustellen, bis der Kunde seiner Zahlung nachgekommen ist. Die entstandenen Kosten durch die Einstellung der vertraglichen Leistungen gehen zu Lasten des Kunden.

4. Die Zahlungspflicht besteht auch für Rechnungsbeträge, die durch befugte oder unbefugte Nutzung des Kundenanschlusses durch Dritte entstanden sind.

5. TalkTalk behält sich zudem das Recht vor, beim Abschluss oder während der Laufzeit des gesamten Dienstleistungsangebot, Kreditlimiten, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen festzulegen. Falls der Kunde seine Kreditlimite erreicht hat oder seiner Zahlungspflicht nicht nachkommt, kann TalkTalk den entsprechenden Anschluss mit sofortiger Wirkung sperren oder den Abonnementsvertrag auflösen.

6. Die Verrechnung mit Forderungen des Kunden ist ausgeschlossen.

7. Die Postgebühren für Bareinzahlungen am Postschalter werden dem Kunden nachträglich belastet. Für bestimmte Zahlungsarten behält sich TalkTalk das Recht vor, einen verursachergerechten Aufschlag zu erheben.

8. Sie werden in Kenntnis gesetzt, dass Ihre angegebene Antrags-/ Auftragsdaten an die CRIF AG in Zürich zur Prüfung ihrer Identität bzw. Bonität übermittelt werden. Nähere Informationen finden Sie unter: [www.mycrifdata.ch](http://www.mycrifdata.ch).

### X. Fernmeldegeheimnis und Datenschutz

1. TalkTalk wahrt das Fernmeldegeheimnis und nutzt die Kundendaten unter strikter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Gesetzesvorschriften.

2. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlichen persönlichen Daten von TalkTalk während der Vertragsdauer gespeichert werden.

3. TalkTalk darf die Daten der Kunden im In- und Ausland bearbeiten oder durch Dritte bearbeiten lassen, soweit und solange dies für die Leistungserbringung und den Erhalt des für die entsprechenden Leistungen geschuldeten Entgeltes notwendig ist.

4. Im Rahmen der Bearbeitung von Personendaten, die für den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrages notwendig sind, kann TalkTalk mit Behörden sowie Unternehmen, die mit der Schuldentreibung oder der Kreditauskunft befasst sind, Daten austauschen oder ihnen Daten übergeben, wenn der Austausch und die Übergabe zur Prüfung der Kreditwürdigkeit oder zur Geltendmachung von Forderungen erfolgt.

5. Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass TalkTalk die Telekommunikationsdienstleistungen bearbeitet und nutzt.

### XI. Verantwortung für unberechtigte Benutzung und Abhören

1. Bei drohender Gefahr missbräuchlicher Verwendung (z.B. im Falle eines Verlustes oder Diebstahls der Mobilgeräte und/oder SIM-Karten) muss der Kunde sofort den Kundendienst (Gratis-Hotline: 0800 300 250) telefonisch benachrichtigen sowie die Angaben schriftlich bestätigen. Versäumt der Kunde seine Mitteilungspflicht, haftet er für den gesamten entstehenden Schaden und Aufwand.

2. Aus technischen Gründen kann kein vollständiger Schutz vor unerlaubten Zugriffen oder Abhören durch Dritte garantiert werden. TalkTalk haftet nicht für derartige Vorkommnisse.

### XII. Unterdrückung der Rufnummer

Mobiledienstleistungen von TalkTalk ermöglichen die Anzeige der Rufnummer bei der angerufenen Partei oder diejenige der anrufenden Partei zu unterdrücken. Der Dienstleistungsbeschrieb enthält weitere Informationen hierzu. Die Unterdrückung der Anzeige ist in den Fällen nicht immer möglich, in denen der Anruf auf das Netz eines Drittanbieters geleitet wird.

### XIII. Freiminuten für Privatkunden«Fair use policy»

Freiminuten werden nicht für Geschäftszwecke oder für irgendeine andere Benutzung angeboten, die von einem üblichen Privatgebrauch abweicht. TalkTalk behält sich ausdrücklich das Recht vor, Kunden nach eigenem Ermessen jederzeit Freiminuten zu entziehen, falls die «Fair use policy» nicht eingehalten wird.

### XIV. Haftung

TalkTalk haftet nur für Schäden des Kunden, die in direktem Zusammenhang mit der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen stehen und die von TalkTalk oder von ihren beauftragten Hilfspersonen absichtlich oder grobfahrlässig verursacht worden sind. Diesfalls ist die Haftung pro Schadenereignis auf maximal CHF 2000.– begrenzt. Die Haftung von TalkTalk oder von ihren beauftragten Hilfspersonen für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. In keinem Fall haftet TalkTalk für Folgeschäden, Drittschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste oder die rechts- oder vertragswidrige Nutzung ihrer Dienstleistungen.

### XV. Sonstiges

1. TalkTalk behält sich das Recht vor, diese AGB und die übrigen Vertragsbestimmungen jederzeit abzuändern. Die Änderungen werden dem Kunden in geeigneter Weise bekannt gegeben. In Bezug auf die Mitteilungspflicht bei Erhöhungen der Tarife gilt Ziffer IV.2. Vorbehaltlich dieser Bestimmung bedürften Nebenabreden und Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages, insbesondere der AGB zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit der AGB.

3. Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag nicht übertragen.

4. Auf diese AGB und auf den Vertrag mit dem Kunden und sämtlichen daraus entstehenden oder zusammenhängenden Streitigkeiten ist materielles schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Rotkreuz.

Rotkreuz, September 2018